

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

YES Club

§ 1

[Organizator i nazwa Programu Promocyjnego]

1. Program Lojalnościowy jest programem promocyjnym dla Klientów Salonów YES, zorganizowanym pod nazwą „YES Club” oraz Klientów Galerii YES, pod nazwą „YES Gallery Club”, w dalszej części regulaminu określonych, jako „Program Promocyjny”.
2. Organizatorem oraz administratorem Programu Promocyjnego jest YES Bizuteria Sp. z o.o., ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań.
3. Na zlecenie firmy YES Bizuteria, organizatorem wykonawczym Programu Promocyjnego jest Reklama YES Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu przy ul. Świerzawskiej 1.
4. Adresem organizatora do doręczeń jest: Reklama YES Bizuteria, ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań
5. Wszelka korespondencja związana z organizacją i prowadzeniem Akcji Promocyjnej powinna zostać opatrzona dopiskiem „YES Club”.

§ 2

[Cel i teren prowadzenia Programów Promocyjnego]

1. Organizowany Program Promocyjny jest prowadzony w celu umocnienia relacji pomiędzy Organizatorem Programu Promocyjnego a jego Klientami.
2. Klientom, w zależności od spełnienia warunków opisanych w niniejszym regulaminie, przyznane zostaną odpowiedni poziom uczestnictwa w programie: YES Club, Karta YES Club, Karta YES Club Gold oraz Karta YES Gallery Club, uprawniające do uzyskania określonych korzyści.
3. Program Promocyjny jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3

[Czas trwania Programu Promocyjnego]

1. Program Promocyjny jest prowadzony od dnia 01.01.2006 roku do dnia 31.12.2020 roku.
2. Okres trwania Programu Promocyjnego decyzją Organizatora może zostać wydłużony.

§ 4

[Warunki udziału w Programie Promocyjnym]

1. W Programie Promocyjnym mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. W Programie Promocyjnym nie mogą uczestniczyć pracownicy YES Bizuteria, Salonów YES, franczyzobiorcy YES oraz członkowie ich najbliższych rodzin.

§ 5

[Uczestnictwo w YES Clubie]

1. **Do programu YES Club** – może przystąpić każdy Klient, który:
 - dokonał dowolnego zakupu biżuterii lub zegarków w Salonie YES lub na YES.pl o dowolnej wartości. Klient jest zobowiązany do zachowania, co najmniej jednego paragonu i okazania go w momencie rejestracji do programu) w jednym z Salonów YES lub przesłania jego kopii do Organizatora wykonawczego: Reklama YES (z dopiskiem: YES Club),
 - zapoznał się z niniejszym regulaminem dostępnym w Salonie YES lub na stronie YES.pl,
 - przekazał Doradcy Klienta swoje dane osobowe i wyraził zgodę na ich przetwarzanie do celów marketingowych, wypełnił i podpisał formularz zgłoszeniowy,

- podczas składania zamówienia na YES.pl odhaczył checkbox “ Chcę założyć profil na YES.pl i dołączyć do YES Club”

2. **Kartę YES Club** - zwaną dalej kartą rabatową, otrzymuje od Organizatora każdy Klient, który:

- dokonał jednorazowego zakupu na kwotę przynajmniej 500 zł lub w ciągu 12 miesięcy dokonał zakupów na łączną kwotę 500 zł (w tym przypadku Klient jest zobowiązany do zachowania paragonów i okazania ich w momencie rejestracji do programu) w jednym z Salonów YES lub przesłania ich kopii do organizatora wykonawczego: Reklama YES (z dopiskiem: YES Club),
- zapoznał się z niniejszym regulaminem dostępnym w Salonie YES lub na stronie YES.pl,
- przekazał Doradcy Klienta swoje dane osobowe i wyraził zgodę na ich przetwarzanie do celów marketingowych,
- wypełnił i podpisał formularz zgłoszeniowy,
- podczas składania zamówienia na YES.pl odhaczył checkbox “ Chcę założyć profil na YES.pl i dołączyć do YES Club”

Karta YES Club przesyłana jest pocztą, na adres podany przez Klienta w formularzu zgłoszeniowym, w okresie do 4 tygodni od momentu wpłynięcia formularza zgłoszeniowego do Organizatora wykonawczego – firmy Reklama YES Sp. z o.o.

Na życzenie Klienta, Organizator może zaniechać wysłania Karty YES Club Klientowi. Wówczas Klient, może posługiwać się swoim adresem e-mail. Rezygnacja z karty nie powoduje utraty możliwości korzystania z przywilejów programu i rabatu przyznanego wraz z Kartą YES Club.

3. **Kartę YES Gallery Club** – karta przeznaczona wyłącznie dla Klientów Galerii YES (mieszczącej się w Poznaniu przy ul. Paderewskiego 7), zwaną dalej kartą rabatową, otrzymuje od Organizatora każdy Klient, który:

- dokonał jednorazowego zakupu na kwotę przynajmniej 500 zł lub w ciągu całego roku (okres: 12 miesięcy), dokonał zakupów na łączną kwotę 500 zł (w tym przypadku Klient jest zobowiązany do zachowania paragonów i okazania ich w momencie rejestracji do programu) w **Galerii YES**,

mieszczącej się w Poznaniu przy ul. Paderewskiego lub przesłania ich kopii do organizatora wykonawczego: Reklama YES (z dopiskiem: YES Gallery Club),

- zapoznał się z niniejszym regulaminem dostępnym w galerii lub na stronach organizatora: YES.pl lub GaleriaYES.pl,
- przekazał Doradcy Klienta swoje dane osobowe i wyraził zgodę na ich przetwarzanie do celów marketingowych,
- wypełnił i podpisał formularz zgłoszeniowy.

Karta YES Gallery Club przesyłana jest pocztą, na adres podany przez Klienta w formularzu zgłoszeniowym, w okresie do 4 tygodni od momentu wpłynięcia formularza zgłoszeniowego do organizatora wykonawczego – firmy Reklama YES.

4. Karta YES Club Gold – przyznawana jest uznaniowo wybranym Klientom Salonów YES oraz każdemu, kto dokonał zakupu za kwotę przynajmniej 8 000 zł lub w ciągu całego roku (okres: 12 miesięcy), dokonał zakupów na łączną kwotę 8 000 zł (w tym przypadku Klient jest zobowiązany do zachowania paragonów i okazania ich w momencie rejestracji do programu. Karta jest przesyłana pocztą na adres Klienta podany w formularzu zgłoszeniowym, w okresie do 4 tygodni od momentu wpłynięcia formularza zgłoszeniowego do Organizatora wykonawczego – firmy Reklama YES Sp. z o.o.

Na życzenie Klienta, Organizator może zaniechać wysłania Karty YES Club Gold Klientowi. Wówczas Klient, podczas zakupów, może posługiwać się swoim adresem e-mail. Rezygnacja z karty nie powoduje utraty możliwości korzystania z przywilejów programu i rabatu przyznanego wraz z Kartą YES Club Gold.

§6

[Korzyści wynikające z uczestnictwa w programie YES Club]

Każdy uczestnik programu jest uprawniony do:

1. korzystania ze specjalnych promocji organizowanych przez YES przewidzianych dla uczestników YES Club,
2. korzystania z promocji oferowanych uczestnikom YES Club przez Partnerów Programu Promocyjnego (cross promocji).

§ 7

[Korzyści wynikające z posiadania Kart: Karty YES Club, Karty YES Club Gold i Karty YES Gallery Club]

1. Każdy z Klientów Organizatora posiadający ważną **Kartę YES Club** w okresie trwania Programu Promocyjnego, tj. w terminie oznaczonym w § 3, może:
 - a. uzyskać upust cenowy w wysokości 5% każdorazowo przy zakupie dowolnej biżuterii w regularnych cenach, w Salonach YES (z wyjątkiem Salonu YES w Fashion House Outlet Warszawa) lub podczas zakupów na YES.pl oraz w Galerii YES,
 - b. korzystać z promocji oferowanych przez Partnerów Programu Promocyjnego przewidzianych dla posiadaczy karty YES Club,
 - c. korzystać ze specjalnych promocji organizowanych przez YES przewidzianych tylko dla posiadaczy karty YES Club,
 - d. korzystać ze wszystkich promocji przewidzianych dla uczestników programu YES Club organizowanych przez YES.

Transakcja zakupowa, w wyniku, której Klient uzyskał kartę YES Club, nie jest objęta rabatem, jaki przysługuje za posiadanie tej karty. Rabat z tytułu posiadania karty naliczany jest od następnego zakupu Klienta.

2. Każdy z Klientów Organizatora posiadający ważną **kartę YES Club Gold** w okresie trwania Programu Promocyjnego, tj. w terminie oznaczonym w § 3, może:
 - a) uzyskać upust cenowy w wysokości 10% każdorazowo przy zakupie dowolnej biżuterii w regularnej cenie w Salonach YES (z wyjątkiem Salonu YES w Fashion House Outlet Warszawa) lub podczas zakupów na YES.pl oraz w Galerii YES,
 - b) korzystać z promocji oferowanych przez Partnerów Programu Promocyjnego przewidzianych dla posiadaczy karty YES Club Gold,
 - c) korzystać ze specjalnych promocji organizowanych przez YES przewidzianych tylko dla posiadaczy karty YES Club Gold,

- d) korzystać ze wszystkich promocji przewidzianych dla uczestników programu YES Club organizowanych przez YES.

Transakcja zakupowa, w wyniku której Klient uzyskał kartę YES Club Gold, nie jest objęta rabatem jaki przysługuje za posiadanie tej karty. Rabat z tytułu posiadania karty naliczany jest od następnego zakupu Klienta.

- 1) Każdy z Klientów Organizatora posiadający ważną kartę **YES Gallery Club** w okresie trwania Programu Promocyjnego, tj. w terminie oznaczonym w § 3, może:

a) uzyskać upust cenowy w wysokości do 5% każdorazowo przy zakupie dowolnej biżuterii (w regularnych cenach) w Galerii YES (Poznań, ul. Paderewskiego 7), a także w Salonach YES (z wyjątkiem Salonu YES w Fashion House Outlet Warszawa) lub podczas zakupów na YES.pl,

Transakcja zakupowa, w wyniku której Klient uzyskał kartę YES Gallery Club, nie jest objęta rabatem jaki przysługuje za posiadanie tej karty. Rabat z tytułu posiadania karty naliczany jest od następnego zakupu Klienta.

§ 8

[Rabaty z tytułu posiadanej Karty]

1. Niewykorzystane upusty cenowe nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniężny.
2. Rabaty przysługujące posiadaczom kart YES Club, YES Club Gold oraz YES Gallery Club nie sumują się z innymi upustami i promocjami organizowanymi w Salonach YES lub Galerii YES.
3. Rabat z tytułu posiadania Karty YES Club lub YES Club Gold nie obowiązuje w Salonie YES mieszczącym się w Fashion House Centre Warszawa.
4. Warunkiem otrzymania upustu cenowego jest przedstawienie sprzedawcy ważnej karty uczestnictwa w Programie Promocyjnym YES, najpóźniej w momencie dokonania wyboru produktu, tj. do czasu wystawienia przez sprzedawcę paragonu/rachunku za zakupiony towar.

§ 8

[Dane osobowe uczestników Programu Promocyjnego]

1. Dane osobowe uczestników Programu Promocyjnego będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926) wyłącznie do celów marketingowych Organizatora.
2. Administratorem zbioru danych jest firma YES Biżuteria Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Świerzawskiej 1.
3. Administrator przetwarza dane osobowe w celach związanych ze swoją działalnością, w tym promocji tej działalności. Dane osobowe udostępniane będą jedynie podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa.
4. Każdy z uczestników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

§ 9

[Udostępnienie regulaminu]

1. Regulamin Programu Promocyjnego złożony jest w siedzibie Organizatora oraz w Salonach YES i Galerii YES i będzie udostępniony w tych miejscach do wglądu oraz opublikowany na stronie internach Organizatora: YES.pl i GaleriaYES.pl

§ 10

[Odpowiedzialność Organizatora]

1. Reklamacje dotyczące Programu Promocyjnego mogą być składane pisemnie na adres do doręczeń, wskazany w § 1 punkcie 4 regulaminu, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia sytuacji będącej powodem do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna być uzasadniona ze wskazaniem jej podstawy faktycznej i prawnej oraz ze szczegółowym opisem przedstawianych zarzutów popartych środkami dowodowymi.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 14 dni od daty ich złożenia.