

Regulamin sprzedaży ratalnej Mokka w Salonach YES i Verona

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży ratalnej towarów konsumentom w Salonach stacjonarnych YES i Verona (dalej "Salony") na terenie Polski.
2. Salony prowadzone są przez YES Biżuteria S.A., ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań, NIP: 778-01-71-607, REGON: 630182051, KRS: 0000743417, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 4.579.480,00 zł w całości wpłacony.
3. Za ofertę ratalną w Salonach odpowiada Revo Technologies Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000655200; NIP: 5252691673; o kapitale zakładowym w wysokości: 200 000,00 zł; wpisaną do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem: RIP000394 (dalej: „Revo”).
4. Revo oferuje usługi finansowe za pomocą serwisu internetowego i aplikacji mobilnej o nazwie „Mokka”.
5. Wybierając ofertę ratalną Klient akceptuje Regulamin Revo dostępny pod adresem www.mokka.pl/dokumenty (Regulamin Serwisu Mokka).

§ 2. Oferta

1. Przedmiotem sprzedaży ratalnej są pełnowartościowe produkty wystawione na aktualnej ekspozycji Salonu.
2. Sprzedaż produktów dostępnych w Salonach w ramach oferty ratalnej nie łączy się z obowiązującymi rabatami i promocjami, w tym z rabatem wynikającym z członkostwa w YES Club (możliwa jest jedynie rejestracja transakcji na karcie YES Club).
3. Każdy oferowany towar w Salonie jest fabrycznie nowy.
4. Transakcje ratalne nie dotyczą produktów zamówionych na YES.pl lub Verona.pl z odbiorem w Salonie, Kart Podarunkowych, zaliczek i usług.
5. Ceny biżuterii oraz produktów przeznaczonych do sprzedaży w Salonie zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich.
6. Klient może zdecydować się na płatność ratalną lub odroczoną.

- a. Płatność ratalna
 - I. możliwość podzielenia rat na 3, 6 lub 10 miesięcy,
 - II. limit możliwy do uzyskania to od 50 PLN do 10 tys PLN.
 - III. informacja o dodatkowych kosztach będzie zaprezentowana w aplikacji Mokka wraz z ofertą.
- b. Płatność odroczone
 - I. usługa pozwalająca na zapłacenie za zakupy w ciągu 30 dni, bez dodatkowych opłat w przypadku terminowej spłaty.

§ 3. Zwroty i wymiany

1. W razie odstąpienia przez Klienta od umowy pożyczki z Revo w ciągu 14 dni od jej zawarcia, Klient jest zobowiązany do skontaktowania się z siecią YES lub Verona w celu zwrotu produktu zakupionego z Revo lub zapłaty za niego. Klient może wymienić produkt na inny pod warunkiem zapłaty za nowy produkt.
2. Sieci YES i Verona nie oferują możliwości częściowego zwrotu towaru nabytego w ramach jednej transakcji.
3. Klient może dokonać wymiany lub zwrotu towaru pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a. Towar został zakupiony w Salonie w którym jest wymieniany/zwracany;
 - b. Klient posiada oryginał dowodu zakupu (paragon fiskalny, faktura VAT) oraz certyfikat/y, jeżeli w momencie zakupu były wydane;
 - c. Towar jest w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu fabrycznym - dotyczy zegarków;
 - d. Wynik obowiązkowej ekspertyzy rzeczoznawcy jest pozytywny (w przypadku wymiany/zwrotu biżuterii z kamieniami szlachetnymi)
 - e. Towar jest pełnowartościowy i bez śladów użytkowania.

§ 4. Reklamacje

1. Wszystkie towary dostępne w Salonach objęte są ustawową odpowiedzialnością z tytułu rękojmi za wady (fizyczne lub prawne) wynikająca z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta lub innych właściwych przepisów obowiązującego prawa.
2. Każda rzecz kupiona w jednym z Salonów może być przedmiotem reklamacji na zasadach i w terminach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i w Kodeksie Cywilnym.
3. Biżuteria może zostać przyjęta do reklamacji w każdym Salonie na podstawie dowolnego dowodu potwierdzającego zakup (np. paragon, faktura VAT, metka,

certyfiakat, wydruk z konta/terminala, nr zamówienia internetowego, transakcji zarejestrowanej na Karcie YES Club) lub oświadczenia Klienta o miejscu i dacie zakupu produktu.

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni, a o decyzji Klient zostanie poinformowany sms'owo, telefonicznie, mailowo lub osobiście w Salonie.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć na tle umowy sprzedaży jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.