

## **Regulamin Akcji Promocyjnej "YES x H&M"**

**aktualizacja 20.10.2023**

### **I Postanowienia ogólne**

1. Akcja Promocyjna będzie prowadzona w Salonach YES i na YES.pl (dalej „Akcja Promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest YES Biżuteria S.A., z siedzibą w Poznaniu (60-321, Poznań), przy ul. Świerzawskiej 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743417, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 4 579 480,00 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja Promocyjna organizowana jest w ramach współpracy z marką H&M.
4. Akcja Promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
5. Organizator oświadcza, że Akcja Promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888, 1301).
6. Akcja Promocyjna trwa od dnia 16 października 2023 r. do dnia 6 listopada 2023 r. w Salonach YES i na YES.pl.
7. Akcja Promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **II Zasady Akcji Promocyjnej**

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, która jest uczestnikiem programu lojalnościowego H&M, posiadająca zalogowaną aplikację H&M.
2. W Akcji Promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie.
3. Każdy uczestnik programu lojalnościowego H&M otrzyma unikatowy kod rabatowy do wykorzystania w Salonach YES i na YES.pl Kod rabatowy

upoważnia do 15% rabatu przy zakupach za min. 199 PLN na produkty srebrne (w tym srebro pozłacane) marki YES.

4. Uczestnicy programu lojalnościowego H&M o statusie Plus Member otrzymają kod rabatowy upoważniający do 100 PLN rabatu przy zakupach za min. 500 PLN na produkty w cenach regularnych w Salonach YES i na YES.pl.
5. Akcja Promocyjna nie obowiązuje na usługi, środki do czyszczenia biżuterii, Karty Podarunkowe YES, kolekcję YESxOssoliński, produkty z serii OH YES! oraz okolicznościowe PIN-y.
6. Lista indeksów produktów objętych Akcją Promocyjną stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
7. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami.
8. Biżuterię zakupioną w Salonach stacjonarnych YES można zwrócić lub wymienić w ciągu 100 dni od daty zakupu. Warunki zwrotu i wymiany określone są w Regulaminie sprzedaży dostępnym w każdym Salonie YES i siedzibie Organizatora.
9. Wszelkie zwroty dotyczące produktów objętych Akcją Promocyjną na YES.pl mogą być składane przez okres 100 dni od daty otrzymania zamówienia. W przypadku dokonania zwrotu produktów objętych Akcją Promocyjną w Sklepie Internetowym YES uczestnik Akcji Promocyjnej traci prawo do rabatu.
10. Uczestnik może dokonać zwrotu produktów objętych promocją, zakupionych w Sklepie Internetowym YES. Szczegółowe informacje dotyczące zwrotów produktów zawarte są w [Regulaminie Sklepu Internetowego YES](#).
11. W przypadku częściowego zwrotu produktów objętych Akcją promocyjną w sklepie stacjonarnym lub na YES.pl, rabat będzie naliczany ponownie, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. W tym celu na ostatecznie nabywane produkty wystawiany będzie nowy dokument sprzedaży wskazujący ich ostateczne ceny po rabatach.

### **III Odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji Promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie

- przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za ofertę promocyjną YES.

#### **IV Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Promocyjnej mogą być składane w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej oraz do upływu 30 dnia po zakończeniu Akcji Promocyjnej.
2. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Akcji Promocyjnej oraz reklamacje dotyczące produktów objętych Akcją Promocyjną powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres siedziby Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Akcja Promocyjna YES x H&M”.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię, nazwisko i adres zamieszkania osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu,
  - b. dokładny opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.
7. Na decyzję Organizatora w przedmiocie reklamacji, osobie reklamującej przysługuje odwołanie.
8. Szczegółowe informacje dotyczące reklamacji produktów będących ofertą Sklepu Internetowego YES oraz objętych Akcją Promocyjną zawarte są w [Regulaminie](#) Sklepu Internetowego YES.
9. Administratorem Danych Osobowych Uczestników składających reklamację jest jego organizator, to jest YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawskiej 1 (60 – 321, Poznań). Dane osobowe Uczestników promocji składających reklamacje, przetwarzane są jedynie w celu jej rozpatrzenia. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania osoby reklamującej, adres e – mail, numer telefonu. W związku z przetwarzaniem danych koniecznym do rozpatrzenia

reklamacji, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest art. 6 ust. 1 lit a) oraz lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

10. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
11. Prawa osób składających reklamację to: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych, prosimy o kierowanie pytań pod adres e – mail: [iod@yes.pl](mailto:iod@yes.pl). Uczestnik promocji składający reklamację ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **V Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest na stronie [yes.pl](http://yes.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji Promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji Promocyjnej bez uszczerplenia praw nabytych przez Uczestników przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Organizatora YES.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

**Załącznik nr 1 Lista indeksów produktów objętych Akcją Promocyjną - [link](#)**