

## **Regulamin akcji promocyjnej „Wymarzone obrączki -15% taniej”**

### **I Postanowienia ogólne**

1. Akcja promocyjna będzie prowadzona w Salonach YES i w Sklepie Internetowym YES, pod nazwą „Wymarzone obrączki -15% taniej” (dalej „Akcja promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest YES Bizuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-321 Poznań), przy ul. Świerzawskiej 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743417, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 4 579 480,00 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540.).
5. Akcja promocyjna trwa od 31 marca do 31 sierpnia 2022 r. w Salonach YES i w Sklepie Internetowym YES.
6. Akcja promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **II Zasady Akcji promocyjnej**

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego.
2. W Akcji Promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoby niepełnoletnie (ale powyżej 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
3. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która zdecyduje się na zakup obrączek biorących udział w promocji w terminie od 31 marca do 31 sierpnia 2022 r.
4. Akcja promocyjna obowiązuje wyłącznie kategorię obrączki.
5. Każdy Uczestnik, który zakupi obrączki w Salonie stacjonarnym YES lub w Sklepie Internetowym YES, otrzyma rabat cenowy w wysokości 15% ceny detalicznej.
6. Bizuteria zakupiona w Salonie stacjonarnym YES nie podlega zwrotowi a jedynie wymianie w przeciągu 30 dni od zakupu, w kwocie nie niższej niż kwota sprzedaży.
7. Obrączki projektowane indywidualnie nie podlegają wymianie ani zwrotowi.
8. W przypadku dokonania zwrotu produktów objętych promocją na Sklep Internetowy YES uczestnik promocji traci prawo do rabatu.
9. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatami, również rabatem wynikającym z posiadania karty YES Club.

### **III Odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za ofertę promocyjną YES.

### **IV Reklamacje/zwrot/wymiana**

1. Uczestnik może dokonać zwrotu produktów objętych promocją, zakupionych w sklepie internetowym YES, w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu produktów. Sklep internetowy YES wydłuża ustawowy termin zwrotu produktów do 100 dni. Uczestnik może dokonać wymiany produktów objętych promocją, zakupionych w wybranym Salonie Yes w ciągu 30 dni od dnia zakupu.  
Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej mogą być składane w okresie obowiązywania Akcji promocyjnej oraz do upływu 30 dnia po zakończeniu Akcji promocyjnej.
2. W przypadku częściowego zwrotu produktów lub częściowej wymiany produktów objętych promocją w Sklepie Internetowym YES, rabat będzie naliczany ponownie, zgodnie z zasadami niniejszego regulaminu promocji. W tym celu na ostatecznie nabywane produkty wystawiany będzie nowy dokument sprzedaży wskazujący ich ostateczne ceny po rabatach.
3. Reklamacje/pisma dotyczące zwrotu i wymiany powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Akcja promocyjna “Wymarzone obrączki -15% taniej”.
4. Reklamacja, pismo dotyczące zwrotu i wymiany powinno zawierać: a) imię, nazwisko i dokładny adres osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu b) dokładny opis i powód reklamacji.
5. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu. 6. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
7. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. 8. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.
9. Administratorem Danych Osobowych Uczestników Promocji, składających reklamację jest jego organizator, to jest YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawska 1 (60 – 321 Poznań). Dane osobowe Uczestników promocji składających reklamacje, przetwarzane są jedynie w celu jej rozpatrzenia. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres osoby reklamującej, adres e – mail, numer telefonu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest konieczność rozpatrzenia reklamacji.

10. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. 11. Prawa osób dokonujących reklamacji to: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych, prosimy o kierowanie pytań pod adres e – mail: [iod@yes.pl](mailto:iod@yes.pl). Uczestnik promocji składający reklamację ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **V Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest na stronie Sklep Internetowego YES oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji promocyjnej bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie Sklepu Internetowego YES
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.