

## Regulamin akcji promocyjnej „Stwórz swój komplet ”

### I. Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna będzie prowadzona pod nazwą „Stwórz swój komplet” (dalej „Akcja promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest YES Bizuteria Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (60-321 Poznań), przy ul. Świerzawskiej 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000108239, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 7 269 000 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540,).
5. Akcja promocyjna trwa od dnia 1 września do 15 października 2017 r. na YES.pl oraz w Salonach YES.
6. Akcja promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### II. Zasady Akcji promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego. W Akcji promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoby niepełnoletnie, (ale powyżej 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która zdecyduje się na zakup biżuterii biorącej udział w promocji w terminie 1 września do 15 października 2017 r .
3. Uczestnik, który zdecyduje się na zakup biżuterii biorącej udział w promocji w Salonie YES lub na YES.pl z dostawą kurierską i wpisze kod: **komplet25** otrzyma 25% rabat na drugą sztukę w niższej lub tej samej cenie.
4. Uczestnik, który zdecyduje się na zakup biżuterii biorącej udział w promocji w Salonie YES lub na YES.pl z dostawą kurierską i wpisze kod: **komplet50** otrzyma 50% rabat na trzecią sztukę w najniższej cenie.
5. W promocji jedyną metodą wysyłki na YES.pl jest dostawa kurierska.
6. Akcja promocyjna nie obowiązuje na: zegarki, bony upominkowe „Prezent”, e-vouchery, środki do czyszczenia biżuterii oraz złoto inwestycyjne.
7. Rabat dotyczy drugiej lub trzeciej sztuki biżuterii.
8. Akcja promocyjna obowiązuje na YES.pl oraz w Salonach YES w dniach 1 września do 15 października 2017 r.
9. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz z rabatem YES Club.
10. Biżuteria zakupiona w Salonie stacjonarnym YES nie podlega zwrotowi a jedynie wymianie, w kwocie nie niższej niż kwota sprzedaży.

11. W przypadku dokonania zwrotu lub wymiany produktów objętych promocją na YES.pl, uczestnik promocji traci prawo do rabatu.

### **III. Odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

### **IV. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej mogą być składane od dnia rozpoczęcia Akcji promocyjnej przez okres jednego miesiąca.
2. Reklamacje powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Akcja promocyjna „Stwórz swój komplet”.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię, nazwisko i dokładny adres osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu
  - b) dokładny opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 10 dni od dnia jej otrzymania.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
7. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.

### **V. Postanowienia końcowe.**

1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest na stronie [www.yes.pl](http://www.yes.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszego Akcji promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji promocyjnej bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Organizatora: [www.yes.pl](http://www.yes.pl)
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.