

Regulamin Akcji Promocyjnej „Szaleństwo Zakupów” Claudia, GLAMOUR, ELLE

I Postanowienia ogólne

1. Akcja Promocyjna będzie prowadzona w Salonach YES i na YES.pl, pod nazwą „Szaleństwo Zakupów” (dalej: „Akcja Promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest YES Biżuteria SA, z siedzibą w Poznaniu (60-321 Poznań), przy ul. Świerzawskiej 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000743417 przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 4.579.480,00 zł w całości wpłacony zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja Promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator oświadcza, że Akcja Promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2094).
5. Akcja Promocyjna trwa od dnia 22 kwietnia 2021 r. do dnia 25 kwietnia 2021 r. w Salonach YES i na YES.pl.
6. Akcja Promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II Zasady Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej: „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, która zakupi numer 05/2021 magazynu „Claudia”, numer 05/2021 magazynu „GLAMOUR” lub numer 05/2021 magazynu „ELLE” i przy zakupie biżuterii biorącej udział w promocji, okaże kupon rabatowy w Salonie YES, bądź - w przypadku zakupu internetowego - zaloguje się na stronie YES.pl i w formularzu zamówienia wpisze kod promocyjny, znajdujący się na kuponie opublikowanym w w/w magazynach.
2. W Akcji Promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, natomiast osoby niepełnoletnie (ale takie, które w dniu wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej mają ukończone 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
3. Uczestnik, który w salonie YES przekaze Doradcy Klienta kupon rabatowy lub po zalogowaniu na stronie YES.pl, wpisze w formularzu zamówienia kod z kuponu, otrzyma rabat 25% na drugą (nie droższą od pierwszej) sztukę biżuterii lub rabat 50% na trzecią (nie droższą od pozostałych) sztukę biżuterii.
4. Akcja Promocyjna nie obowiązuje: zegarków, obrączek, bonów upominkowych „Prezent”, e-voucherów, Kart Podarunkowych, środków do czyszczenia biżuterii oraz złota inwestycyjnego.
5. Rabat dotyczy drugiej lub trzeciej, nie droższej sztuki biżuterii.
6. Rabatem nie jest objęty najdroższy produkt nabywany przez Uczestnika.
7. Biżuteria zakupiona w Salonie stacjonarnym YES nie podlega zwrotowi, a jedynie wymianie na inne produkty YES za łączną cenę nie niższą niż kwota sprzedaży.

8. W okresie 7 dni po zakończeniu Akcji Promocyjnej w Salonach stacjonarnych YES, Uczestnik ma prawo wyłącznie do wymiany biżuterii zakupionej w promocji w ramach tego samego modelu: na inny rozmiar lub kolor kamienia.
9. W przypadku częściowego zwrotu lub częściowej wymiany produktów objętych promocją na YES.pl, rabat będzie naliczany ponownie, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu Akcji Promocyjnej. W tym celu na ostatecznie nabywane produkty wystawiany będzie nowy dokument sprzedaży wskazujący ich ostateczne ceny po rabatach.
10. Wszelkie zwroty i pisma dotyczące wymiany produktu na YES.pl mogą być składane od dnia rozpoczęcia Akcji Promocyjnej przez okres 30 dni. W przypadku dokonania zwrotu lub wymiany produktów objętych promocją na YES.pl, Uczestnik Akcji Promocyjnej traci prawo do rabatu.
11. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatami, ani z rabatem wynikającym z udziału w programie YES Club.

III Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z funkcjonowaniem Akcji Promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za ofertę promocyjną YES.

IV Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Promocyjnej mogą być składane przez okres 30 dni od dnia rozpoczęcia Akcji Promocyjnej.
2. Reklamacje/pisma dotyczące zwrotu lub wymiany powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres siedziby Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Akcja Promocyjna Szaleństwo Zakupów”.
3. Reklamacja/ pismo dotyczące zwrotu lub wymiany powinno zawierać:
 - a) imię, nazwisko i adres zamieszkania osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu
 - b) dokładny opis i powód reklamacji
4. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.
7. Na decyzję Organizatora w przedmiocie reklamacji, osobie reklamującej przysługuje odwołanie.
8. Administratorem Danych Osobowych Uczestników składających reklamację jest jego Organizator, to jest YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawskiej 1 (60 – 321 Poznań). Dane osobowe Uczestników promocji składających reklamacje, przetwarzane są jedynie w celu jej rozpatrzenia. W tym celu przetwarzane są

następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania osoby reklamującej, adres e – mail, numer telefonu. W związku z przetwarzaniem danych koniecznym do rozpatrzenia reklamacji, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest art. 6 ust. 1 lit a) oraz lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. .

9. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
10. Prawa osób składających reklamację to: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych, prosimy o kierowanie pytań pod adres e – mail: iod@yes.pl. Uczestnik promocji składający reklamację ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest na stronie YES.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji Promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji Promocyjnej bez uszczerplenia praw nabytych przez Uczestników przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Organizatora: YES.pl
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.