

## **Regulamin akcji promocyjnej „Weekend Zniżek” Wysokie Obcasy Extra**

### **I Postanowienia ogólne**

1. Akcja promocyjna będzie prowadzona w Salonach YES i na YES.pl, pod nazwą „Weekend Zniżek” (dalej „Akcja promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest YES Biżuteria SA, z siedzibą w Poznaniu (60-321 Poznań), przy ul. Świerzawskiej 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000108239, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 7 269 000 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540,).
5. Akcja promocyjna trwa od 17 do 19 września 2020 r. w Salonach YES i na YES.pl.
6. Akcja promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **II Zasady Akcji promocyjnej**

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, która zakupi numer 09/2020 magazynu “Wysokie Obcasy Extra” i przy zakupie biżuterii biorącej udział w promocji, okaże kupon rabatowy w Salonie YES, bądź - w przypadku zakupu internetowego - zaloguje się na stronie i w formularzu zamówienia na YES.pl, wpisze kod promocyjny, znajdujący się na kuponie opublikowanym w w/w magazynie
2. W Akcji Promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoby niepełnoletnie (ale powyżej 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
3. Uczestnik, który przekaże Doradcy Klienta kupon rabatowy lub zalogowany na YES.pl, wpisze w formularzu zamówienia kod z kuponu, otrzyma rabat 25% na drugą nie droższą sztukę biżuterii lub rabat 50% na trzecią nie droższą sztukę biżuterii.
4. Akcja promocyjna nie obowiązuje na: zegarki, obrączki, bony upominkowe “Prezent”, e-vouchery, Karty Podarunkowe, środki do czyszczenia biżuterii, złoto inwestycyjne.
5. Rabat dotyczy drugiej lub trzeciej, nie droższej sztuki biżuterii.
6. Rabatem nie jest objęty najdroższy produkt nabywany przez Uczestnika.
7. Biżuteria zakupiona w Salonie stacjonarnym YES nie podlega zwrotowi, a jedynie wymianie na inne produkty YES za łączną cenę nie niższą niż kwota sprzedaży.
8. W okresie 7 dni po zakończeniu promocji w Salonach stacjonarnych YES, Klient ma prawo wyłącznie do wymiany biżuterii zakupionej w promocji w ramach tego samego modelu: na inny rozmiar lub kolor kamienia.
9. W przypadku częściowego zwrotu produktów lub częściowej wymiany produktów objętych promocją na YES.pl, rabat będzie naliczany ponownie, zgodnie z zasadami niniejszego regulaminu promocji. W tym celu na ostatecznie nabywane produkty wystawiany będzie nowy dokument sprzedaży wskazujący ich ostateczne ceny po rabatach.

10. Wszelkie zwroty i pisma dotyczące wymiany produktu na YES.pl mogą być składane od dnia rozpoczęcia Akcji promocyjnej przez 30 dni. W przypadku dokonania zwrotu lub wymiany produktów objętych promocją na YES.pl, uczestnik promocji traci prawo do rabatu.
11. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatami, również rabatem wynikającym z udziału w programie YES Club.

### **III Odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za ofertę promocyjną YES.

### **IV Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej mogą być składane od dnia rozpoczęcia Akcji promocyjnej przez 30 dni.
2. Reklamacje/pisma dotyczące zwrotu i wymiany powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Akcja promocyjna Weekend Zniżek”.
3. Reklamacja, pismo dotyczące zwrotu i wymiany powinno zawierać:
  - a) imię, nazwisko i dokładny adres osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu
  - b) dokładny opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
7. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.
8. Administratorem Danych Osobowych Uczestników Promocji, składających reklamację jest jego organizator, to jest YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawska 1 (60 – 321 Poznań). Dane osobowe Uczestników promocji składających reklamacje, przetwarzane są jedynie w celu jej rozpatrzenia. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres osoby reklamującej, adres e – mail, numer telefonu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest konieczność rozpatrzenia reklamacji.
9. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
10. Prawa osób dokonujących reklamacji to: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych, prosimy o kierowanie pytań

pod adres e – mail: [iod@yes.pl](mailto:iod@yes.pl). Uczestnik promocji składający reklamację ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **V Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest na stronie [YES.pl](http://YES.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji promocyjnej bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Organizatora: YES.pl
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.