

Regulamin akcji promocyjnej „Twoje Urodziny”

I. Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna będzie prowadzona pod nazwą „Twoje Urodziny” (dalej „Akcja promocyjna”) w Sklepie Internetowym YES (pod adresem: www.yes.pl).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest YES Biżuteria S.A., z siedzibą w Poznaniu (60-321 Poznań), przy ul. Świerzawskiej 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743417, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 4 579 480,00 zł wpłacony w całości, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą, przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 888).
5. Akcja promocyjna trwa do końca danego miesiąca, w którym uczestnik biorący udział w promocji ma urodziny.
6. Akcja promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Zasady Akcji promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego. W Akcji promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych. Osoby niepełnoletnie (ale takie, które w dniu wzięcia udziału w Akcji promocyjnej mają ukończone 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która zapisała się do newslettera YES i w formularzu zgłoszeniowym podała datę swoich urodzin (co najmniej miesiąc).
3. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która zapisała się do newslettera YES nie później niż ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, który został podany w formularzu.
4. Uczestnik, który otrzyma e-mail z okazji urodzin nie później niż do 10. dnia miesiąca, w którym obchodzi urodziny, a następnie do końca danego miesiąca zdecyduje się na zakup biżuterii w Sklepie Internetowym YES z dostawą kurierską lub do wybranego Paczkomatu i wpisze kod, który otrzymał drogą mailową, uzyska rabat w wysokości 100 PLN przy zakupie za minimum 500 PLN.
5. Akcja promocyjna dotyczy wszystkich produktów z oferty Sklepu Internetowego YES z wyłączeniem produktów z kategorii: Karta Podarunkowa, Złoto Inwestycyjne, Zegarki, Obrączki oraz produkty objęte innym rabatem.

6. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami, a w szczególności z rabatem wynikającym z udziału w programie lojalnościowym YES Club.

7. Kod promocyjny otrzymany w trybie opisanym w ust. 4 powyżej przysługuje Uczestnikowi tylko raz w ciągu roku.

III. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

2. W ramach realizacji Akcji promocyjnej, Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za ofertę produktów wchodzących w zakres Akcji promocyjnej w Sklepie Internetowym YES.

IV. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej mogą być składane przez okres 30 dni od dnia rozpoczęcia Akcji promocyjnej w danym miesiącu.

2. Reklamacje powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres Organizatora:

YES Biżuteria S.A.
Sklep Internetowy
ul. Świerzawska 1
60-321 Poznań

z dopiskiem „Reklamacja - Akcja promocyjna Twoje Urodziny” lub przesłane drogą elektroniczną na adres kontakt@yes.pl

3. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię, nazwisko i dokładny adres osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu
- b) dokładny opis i powód reklamacji.

4. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające określonych wymagań w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.

5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.

7. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.

8. Administratorem Danych Osobowych Uczestników składających reklamację jest Organizator, to jest YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawskiej 1 (60 – 321 Poznań). Dane osobowe Uczestników promocji składających reklamację, przetwarzane są jedynie w celu jej rozpatrzenia. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania osoby reklamującej, adres e – mail, numer telefonu. W związku z przetwarzaniem danych koniecznym do rozpatrzenia reklamacji, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest art. 6 ust. 1 lit a) oraz lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

9. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

10. Prawa osób składających reklamację to: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych, prosimy o kierowanie pytań pod adres e – mail: iod@yes.pl. Uczestnik promocji składający reklamację ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V. Odstąpienie od umowy - zwroty produktów

1. Wszelkie zwroty mogą być składane od dnia rozpoczęcia Akcji Promocyjnej przez 100 dni.

2. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenia można przesłać drogą elektroniczną na adres: kontakt@yes.pl bądź też listownie na adres:

YES Biżuteria S.A.
Sklep Internetowy
ul. Świerzawska 1
60-321 Poznań

Oświadczenie może zostać złożone na [formularzu](#), który stanowi załącznik do [regulaminu](#), dostępnym pod adresem <https://yes.pl/regulamin> lub w innej formie, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

3. W przypadku częściowego zwrotu produktów objętych promocją "Twoje Urodziny" rabat będzie naliczany ponownie, zgodnie z zasadami niniejszego regulaminu promocji. W tym wypadku na ostatecznie nabyte produkty, będzie wystawiony nowy dokument sprzedaży, wskazujący ich ostateczne ceny.

VI. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest na stronie Sklepu Internetowego YES oraz w siedzibie Organizatora.

2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji promocyjnej bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie Sklepu Internetowego YES.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.