

Regulamin Akcji Promocyjnej „Wybrane obrączki 30% taniej”

I Postanowienia ogólne

1. Akcja Promocyjna będzie prowadzona w Salonach YES i w Sklepie Internetowym YES, pod nazwą „Wybrane obrączki 30% taniej” (dalej „Akcja Promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-321, Poznań), przy ul. Świerzawskiej 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743417, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 4 579 480,00 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja Promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator oświadcza, że Akcja Promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540.).
5. Akcja Promocyjna trwa od 4 kwietnia do 31 sierpnia 2023 r. w Salonach YES i w Sklepie Internetowym YES.
6. Akcja Promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II Zasady Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego.
2. W Akcji Promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoby niepełnoletnie (ale powyżej 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
3. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która zdecyduje się na zakup obrączek biorących udział w promocji w terminie od 4 kwietnia do 31 sierpnia 2023 r.
4. Akcja Promocyjna obowiązuje wyłącznie kategorię obrączki.
5. Każdy Uczestnik, który zakupi parę obrączek w Salonie stacjonarnym YES lub w

Sklepie Internetowym YES, z których co najmniej jedna będzie podlegała promocji, otrzyma rabat cenowy w wysokości 30% ceny detalicznej, na parę lub jedną obrączkę podlegającą promocji. W przypadku zakupu w Sklepie Internetowym YES konieczne jest wpisanie kodu: ŚLUB2023 w koszyku w celu aktywowania rabatu.

6. Biżuteria zakupiona w Salonie stacjonarnym YES nie podlega zwrotowi, a jedynie wymianie w przeciągu 30 dni od zakupu, w kwocie nie niższej niż kwota sprzedaży.
7. Obrączki projektowane indywidualnie (np. z grawerem) nie podlegają wymianie ani zwrotowi.
8. W przypadku dokonania zwrotu produktów objętych promocją w Sklepie Internetowym YES uczestnik promocji traci prawo do rabatu.
9. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatami, również rabatem wynikającym z posiadania karty YES Club.

III Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji Promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za ofertę promocyjną YES.

IV Reklamacje/zwrot/wymiana

1. Uczestnik może dokonać zwrotu produktów objętych promocją, zakupionych w Sklepie Internetowym YES. Szczegółowe informacje dotyczące zwrotów produktów zawarte są w [Regulaminie Sklepu Internetowego YES: IX ODSTĄPIENIE OD UMOWY - ZWROTY PRODUKTÓW](#).
2. Uczestnik może dokonać wymiany produktów objętych promocją, zakupionych w wybranym Salonie YES w ciągu 30 dni od dnia zakupu.
3. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Promocyjnej mogą być składane w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej oraz do upływu 30 dnia po zakończeniu Akcji Promocyjnej.
 - a) Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Promocyjnej powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres Organizatora, z

YES

dopiskiem „Reklamacja - Akcja Promocyjna Wybrane obrączki 30% taniej”.

- b) Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Promocyjnej powinno zawierać:
- imię, nazwisko i dokładny adres osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu,
 - dokładny opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 3 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
 5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
 6. W przypadku częściowego zwrotu produktów objętych promocją w Sklepie Internetowym YES, rabat będzie naliczany ponownie, zgodnie z zasadami niniejszego regulaminu promocji. W tym celu na ostatecznie nabywane produkty wystawiany będzie nowy dokument sprzedaży wskazujący ich ostateczne ceny po rabatach.
 7. Reklamacje dotyczące produktów objętych Akcją Promocyjną powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Akcja Promocyjna Wybrane obrączki 30% taniej”.
 8. Szczegółowe informacje dotyczące reklamacji produktów będących ofertą Sklepu Internetowego YES oraz objętych Akcją Promocyjną zawarte są w [Regulaminie Sklepu Internetowego YES: VII REKLAMACJE](#).
 9. Administratorem Danych Osobowych Uczestników Akcji Promocyjnej, składających reklamację jest jego organizator, to jest YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawska 1 (60 – 321 Poznań). Dane osobowe Uczestników Akcji Promocyjnej składających reklamacje, przetwarzane są jedynie w celu jej rozpatrzenia. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres osoby reklamującej, adres e – mail, numer telefonu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest konieczność rozpatrzenia reklamacji.
 10. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 11. Prawa osób dokonujących reklamacji to: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych, prosimy o kierowanie pytań pod adres e – mail: iod@yes.pl. Uczestnik Akcji Promocyjnej składający reklamację ma także prawo

wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest na stronie Sklepu Internetowego YES oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji Promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji Promocyjnej bez uszczerplenia praw nabytych przez Uczestników przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie Sklepu Internetowego YES.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.