

Regulamin akcji promocyjnej „Promocja Świąteczna”

I Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna będzie prowadzona w Salonach YES i na YES.pl, pod nazwą „Promocja Świąteczna” (dalej „Akcja promocyjna”).
2. Organizatorem Konkursu jest YES Bizuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-321 Poznań), przy ul. Świerzawskiej 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743417, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 4 579 480,00 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą, przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888).
5. Akcja promocyjna trwa od 15 listopada do 24 grudnia 2023 r. w Salonach YES i na YES.pl.
6. Akcja promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II Zasady Akcji promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego.
2. W Akcji Promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych. Osoby niepełnoletnie (ale takie, które w dniu wzięcia udziału w Akcji promocyjnej mają ukończone 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
3. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która zdecyduje się na zakup biżuterii biorącej udział w promocji w terminie od 15 listopada do 24 grudnia 2023 r.
4. Uczestnik, który zdecyduje się na zakup biżuterii biorącej udział w promocji w Salonie YES lub na YES.pl z dostawą kurierską, do koszyka doda więcej niż 1 sztukę nieprzecenionych produktów, w pole kodu wpisze hasło 'gwiazdka' otrzyma 20% rabatu na drugą i każdą kolejną nie droższą sztukę.
5. Akcja promocyjna nie obowiązuje na zakup: zegarków marek obcych, Kart Podarunkowych YES, środków do czyszczenia biżuterii, kolekcji z YESxOssoliński oraz zestawu OH YES.
6. Rabatem nie jest objęty najdroższy produkt.

7. Biżuterię zakupioną w Salonach stacjonarnych YES można zwrócić lub wymienić w ciągu 100 dni od daty zakupu. Warunki zwrotu i wymiany określone są w Regulaminie sprzedaży dostępnym w każdym Salonie YES i siedzibie Organizatora.
8. W przypadku częściowego zwrotu lub wymiany produktów objętych promocją w Salonach YES, rabat będzie naliczany ponownie, zgodnie z zasadami niniejszego regulaminu promocji. W tym celu na ostatecznie nabywane produkty, wystawiany będzie nowy dokument sprzedaży wskazujący ich ostateczne ceny po rabatach. Jeśli częściowy zwrot lub wymiana będą dokonane po zakończeniu akcji promocyjnej, Klient traci prawo do zniżki.
9. Biżuteria zakupiona w ramach akcji promocyjnej w Sklepie Internetowym YES, nie podlega wymianie a jedynie zwrotom i reklamacjom określonym na zasadach ujętych w [regulaminie](#) sklepu internetowego YES.
10. W przypadku częściowego zwrotu produktów objętych promocją na YES.pl, rabat będzie naliczany ponownie, zgodnie z zasadami niniejszego regulaminu promocji. W tym celu na ostatecznie nabyte produkty zostanie wystawiony nowy dokument sprzedaży, wskazujący ich ostateczne ceny.
11. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatami, również rabatem wynikającym z posiadania karty YES Club.

III Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej. 2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za ofertę promocyjną YES.

IV Reklamacje/zwroty

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej mogą być składane od dnia rozpoczęcia Akcji promocyjnej przez 30 dni.
2. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenia można przesłać drogą elektroniczną na adres: kontakt@yes.pl bądź też listownie na adres:

YES Biżuteria S.A.
Sklep Internetowy
ul. Świerzawska 1

3. Reklamacje lub pisma dotyczące akcji promocyjnej powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Akcja promocyjna “Promocja Świąteczna”.
4. Reklamacja akcji promocyjnej powinna zawierać:
 - a. imię, nazwisko i dokładny adres osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu b) dokładny opis i powód reklamacji.
5. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 3 formie oraz niespełniające określonych wymagań w ust. 4 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
6. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
7. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. 8. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.
8. Administratorem Danych Osobowych Uczestników Promocji, składających reklamację jest jego organizator, to jest YES Bizuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawska 1 (60 – 321 Poznań). Dane osobowe Uczestników promocji składających reklamacje, przetwarzane są jedynie w celu jej rozpatrzenia. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres osoby reklamującej, adres e – mail, numer telefonu. Dane osobowe Uczestników promocji składających reklamacje, przetwarzane są jedynie w celu jej rozpatrzenia. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania osoby reklamującej, adres e – mail, numer telefonu. W związku z przetwarzaniem danych koniecznym do rozpatrzenia reklamacji, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest art. 6 ust. 1 lit a) oraz lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. 10. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. 11. Prawa osób dokonujących reklamacji to: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych, prosimy o kierowanie pytań pod adres e – mail: iod@yes.pl. Uczestnik promocji składający

reklamację ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest na stronie YES.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji promocyjnej bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na YES.pl
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.