

Regulamin akcji promocyjnej "Halloween"

I. Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna będzie prowadzona pod nazwą „Halloween” (dalej „Akcja promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest YES Biżuteria Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (60-321 Poznań), przy ul. Świerzawskiej 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000108239, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 7 269 000 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540.).
5. Akcja promocyjna trwa od 27-31 października 2017 r. w Salonach i na YES.pl
6. Akcja promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Zasady Akcji promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego. W Akcji promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoby niepełnoletnie, (ale powyżej 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która należy do YES Club lub wstąpi do YES Club podczas trwania akcji promocyjnej.
3. Uczestnik, który otrzyma e-mail z okazji akcji promocyjnej, a następnie w okresie od 27-31 października 2017 r. zdecyduje się na zakup biżuterii na YES.pl i w koszyku zamówienia poda kod "halloween" otrzyma 50 PLN rabatu przy zakupach za minimum 300 PLN.
4. Uczestnik, który otrzyma e-mail z okazji akcji promocyjnej, a następnie w okresie od 27-31 października 2017 r. zdecyduje się na zakup biżuterii w Salonie YES otrzyma 50 PLN rabatu przy zakupach za minimum 300 PLN.
5. Akcja promocyjna dotyczy wszystkich produktów z wyjątkiem Złota Inwestycyjnego, bonów upominkowych "Prezent", e-voucherów oraz zegarków.
6. Akcja promocyjna nie obowiązuje w Fashion House Outlet Piaseczno Centre.
7. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz z rabatem YES Club.
8. Kod promocyjny jest jednorazowego użytku.
9. Promocja nie zwielokrotnia się.
10. Biżuteria zakupiona w Salonie stacjonarnym YES nie podlega zwrotowi a jedynie wymianie, w kwocie nie niższej niż kwota sprzedaży.

11. W przypadku dokonania zwrotu lub wymiany produktów objętych promocją na YES.pl, uczestnik promocji traci prawo do rabatu.

III. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

IV. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej mogą być składane od dnia rozpoczęcia Akcji promocyjnej przez okres jednego miesiąca.
2. Reklamacje powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Akcja promocyjna „Halloween”.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko i dokładny adres osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu
 - b) dokładny opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 10 dni od dnia jej otrzymania.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
7. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.

V. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest na stronie www.yes.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszego Akcji promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji promocyjnej bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Organizatora: www.yes.pl

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.