

Regulamin akcji promocyjnej „Gwiazdka YES 2019”

I Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna będzie prowadzona w Salonach YES i na YES.pl, pod nazwą „Gwiazdka YES 2019” (dalej „Akcja promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest YES Biżuteria SA, z siedzibą w Poznaniu (60-321 Poznań), przy ul. Świerzawskiej 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743417, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 7 269 000 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540,).
5. Akcja promocyjna trwa od 24 października do 24 grudnia 2019 r. w Salonach YES i na YES.pl.
6. Akcja promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II Zasady Akcji promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego.
2. W Akcji Promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoby niepełnoletnie (ale powyżej 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
3. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która zdecyduje się na zakup biżuterii biorącej udział w promocji w terminie od 24 października do 24 grudnia 2019 r.
4. Uczestnik, który zdecyduje się na zakup biżuterii biorącej udział w promocji w Salonie YES lub na YES.pl z dostawą kurierską i wpisze kod: gwiazdkaYES otrzyma 20% rabatu na drugą sztukę i każdą kolejną w niższej lub tej samej cenie.
5. Akcja promocyjna nie obowiązuje na: zegarki, obrączki, bony upominkowe „Prezent”, e-vouchery, Karty Podarunkowe, środki do czyszczenia biżuterii.
6. Rabat dotyczy drugiej i każdej kolejnej sztuki biżuterii.
7. Rabatem nie jest objęty najdroższy produkt.
8. Biżuteria zakupiona w Salonie stacjonarnym YES nie podlega zwrotowi a jedynie wymianie w przeciągu 7 dni od zakupu, w kwocie nie niższej niż kwota sprzedaży.

9. W okresie 7 dni po zakończeniu promocji w Salonach stacjonarnych YES, Klient ma prawo wyłącznie do wymiany biżuterii zakupionej w promocji w ramach tego samego modelu: na inny rozmiar czy kolor kamienia.
10. W przypadku dokonania zwrotu lub wymiany produktów objętych promocją na YES.pl, uczestnik promocji traci prawo do rabatu.
11. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatami, również rabatem wynikającym z posiadania karty YES Club.

III Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za ofertę promocyjną YES.

IV Reklamacje/zwrot/wymiana

1. Wszelkie zwroty i pisma dotyczące wymiany produktu oraz reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej mogą być składane od dnia rozpoczęcia Akcji promocyjnej przez 30 dni.
2. W przypadku częściowego zwrotu produktów lub częściowej wymiany produktów objętych promocją na YES.pl, rabat będzie naliczany ponownie, zgodnie z zasadami niniejszego regulaminu promocji. W tym celu na ostatecznie nabywane produkty wystawiany będzie nowy dokument sprzedaży wskazujący ich ostateczne ceny po rabatach.
3. Reklamacje/pisma dotyczące zwrotu i wymiany powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Akcja promocyjna „Gwiazdka YES 2019”.
4. Reklamacja, pismo dotyczące zwrotu i wymiany powinno zawierać:
 - a) imię, nazwisko i dokładny adres osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu
 - b) dokładny opis i powód reklamacji.
5. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
6. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
7. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
8. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.

9. Administratorem Danych Osobowych Uczestników Promocji, składających reklamację jest jego organizator, to jest YES Bizuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawska 1 (60 – 321 Poznań). Dane osobowe Uczestników promocji składających reklamacje, przetwarzane są jedynie w celu jej rozpatrzenia. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres osoby reklamującej, adres e – mail, numer telefonu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest konieczność rozpatrzenia reklamacji.

10. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

11. Prawa osób dokonujących reklamacji to: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych, prosimy o kierowanie pytań pod adres e – mail: iod@yes.pl. Uczestnik promocji składający reklamację ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest na stronie YES.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji promocyjnej bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Organizatora: YES.pl
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.