FORMULARZ ZWROTU

……..
(data)

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

ZAKUPU TOWARU W SKLEPIE INTERNETOWYM YES.pl

Numer zamówienia ……..……..……..……

Imię i nazwisko ……..……..……..……

Adres Klienta ……..……..……..……

Kwota zwrotu za biżuterię ……..……..……..……

Numer rachunku bankowego

Uwagi

……..……..……..……

……..……..……..……

Zakup na YES.pl (z wysyłką kurierską) - 30 dni na zwrot

- Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie uprawnia do zwrotu produktów z grawerem wykonanym na zlecenie Klienta oraz towarów niewystępujących w standardowej ofercie YES.pl (zamówienie specjalne) – szczegółowe informacje w Regulaminie Sklepu.
- W celu zwrotu towaru prosimy Kupującego o skontaktowanie się z Doradcą Klienta (**www.yes.pl/kontakt**). Sprzedawca, na prośbę Kupującego zleci firmie kurierskiej **bezpłatny** odbiór przesyłki pod wskazanym adresem w Polsce.
- Uprzejmie prosimy, w miarę możliwości o dołączenie do przesyłki metki (również oderwanej) oraz paragonu.
- Odpowiedzialność za przesyłkę nadaną przez Konsumenta ponosi Konsument.

Klauzula informacyjna:

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę będącego Administratorem danych osobowych (YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawskiej 1, 60-321) jedynie w celach związanych ze zwrotem/wymianą towaru na zasadach określonych w regulaminie sklepu internetowego YES.pl, przez czas niezbędny do realizacji zwrotu/wymiany. Przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie rzeczoznawcom lub producentom reklamowanego towaru w celu weryfikacji oryginalności zwracanego towaru. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla przeprowadzenia procesu zwrotu/wymiany. Wszelkie wątpliwości związane z przetwarzaniem danych przez Sprzedawcę prosimy kierować na adres e-mail: iod@yes.pl

Oświadczenie:

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę (YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Świerzawska 1, 60 – 321 Poznań – Administratora danych osobowych) w celach związanych z wykonaniem zwrotu/wymiany przedmiotu umowy oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

……..
(podpis Klienta)