

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

### Sklep Internetowy YES.pl

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

Data sporządzenia: \_\_\_\_\_

#### 1. Reklamujący:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres Klienta (do wysyłki biżuterii) \_\_\_\_\_

Telefon kontaktowy: \_\_\_\_\_

#### Numer konta bankowego

-      -      -      -      -      -

*Numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr, proszę dokładnie sprawdzić podany numer.*

#### 2. Określenie towaru:

Data nabycia produktu: \_\_\_\_\_

Model biżuterii: \_\_\_\_\_

Cena: \_\_\_\_\_

#### 3. Przyczyna reklamacji

Dokładne określenie wad lub niezgodności z umową: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### 4. Żądanie reklamującego:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### Klauzula informacyjna:

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę będącego Administratorem danych osobowych (YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawskiej 1, 60-321) jedynie w celach związanych z rozstrzygnięciem Państwa reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa, przez niezbędny do tego czas. Przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane jedynie rzeczoznawcom lub producentom reklamowanego towaru w celu weryfikacji zasadności reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla rozstrzygnięcia reklamacji. Wszelkie wątpliwości związane z przetwarzaniem danych przez Sprzedawcę prosimy kierować na adres e-mail: iod@yes.pl

**Oświadczenie:**

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę – YES Bizuteria S.A. w celach związanych z rozstrzygnięciem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

**Informacja sms/e-mail:**

Zgadzam się na otrzymywanie informacji o procesie reklamacji na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej.

Zgadzam się na otrzymywanie informacji o procesie reklamacji za pośrednictwem wiadomości SMS na podany przeze mnie numer telefon.

---

(podpis osoby składającej reklamację)

**ROZPATRZENIE REKLAMACJI**

Przekazano zgłoszenie i towar do Działu Reklamacji dnia \_\_\_\_\_

Podpis osoby odbierającej reklamację \_\_\_\_\_

**Decyzja**

---

---

---

---