

# Karta Podarunkowa YES

## Regulamin dla Klientów indywidualnych



### Słowniczek

**Wydawca** - YES Biżuteria S.A., z siedzibą przy ul. Świerzawskiej 1, 60-321 wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743417, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 7 269 000 zł, zwana dalej „Wydawcą” Karty Podarunkowej YES.

**Karta Podarunkowa YES** - bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do realizacji zakupu Towarów i/lub Usług w Salonach YES i na YES.pl zwany dalej “Karta Podarunkowa YES”.

**Nabywca** - osoba, firma lub instytucja, która nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową YES w zamian za przekazanie środków pieniężnych w wysokości odpowiadającej wartości doładowania Karty Podarunkowej YES.

**Użytkownik** - każdorazowy okaziciel Karty Podarunkowej YES.

**Wartość do wykorzystania** - przypisana na karcie podarunkowej kwota, do wysokości której Użytkownik może nabyć u Wydawcy towary i/lub Usług przy użyciu Karty Podarunkowej YES.

**Transakcja** - dokonana przy użyciu Karty Podarunkowej YES operacja polegająca na dokonaniu płatności Kartą Podarunkową za towary i/lub Usługi oferowane przez Wydawcę poprzez obniżenie wartości Karty Podarunkowej o kwotę odpowiadającą wartości nabytych przez Użytkownika towarów.

**Towary** - produkty oraz usługi oferowane do sprzedaży z oferty własnej na YES.pl i w Salonach YES (z wyłączeniem niektórych zegarków, bonów upominkowych “Prezent”, eVoucher, Złoto Inwestycyjne).

#### Zabezpieczenia karty:

- 1) **Indywidualny Numer** przypisany do danej karty (pod kodem kreskowym).
- 2) **Trzycyfrowy kod zabezpieczający** przypisany indywidualnie do Karty Podarunkowej YES.
- 3) **Kod PIN** - pod “zdrapką”, przypisany do karty - wykorzystywany do potwierdzenia płatności przez Klienta w sklepie internetowym na YES.pl

## **§ 1 Warunki ogólne**

1. Karta Podarunkowa YES może być użyta wyłącznie w Salonach YES i na YES.pl.
2. Karta Podarunkowa YES nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie można dokonać zwrotu Karty Podarunkowej YES.
3. YES nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe YES, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy.
4. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do YES z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Karty Podarunkowej YES.
5. Karta Podarunkowa YES posiada termin ważności 24 miesiące od dnia zasilenia środkami pieniężnymi.

## **§ 2 Karta Podarunkowa YES**

1. Karta Podarunkowa YES jest zasilana jednorazowo o nominałach wielokrotności 50 zł. W przedziałach od 50 zł do 5 000 zł. Na YES.pl Karta Podarunkowa jest dostępna w nominałach: 50 zł, 100 zł, 150 zł, 200 zł, 250 zł, 300 zł, 350 zł, 400 zł, 500 zł, 600 zł, 700 zł, 1000 zł, 2000 zł, 2200 zł, 2500 zł, 3000 zł i 5000 zł.
2. Właścicielem Karty Podarunkowej YES jest Wydawca. Nabywca lub Użytkownik jest dysponentem Karty Podarunkowej YES. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości zasilenia nabywanej Karty Podarunkowej YES.
3. Zapłata za Kartę Podarunkową YES może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej/karty kredytowej akceptowanej przez YES. Na YES.pl nie ma możliwości płatności przy odbiorze oraz zakupów na raty Karty Podarunkowej.
4. Płatność za Kartę Podarunkową YES nie może być dokonana przy użyciu innej Karty Podarunkowej, bonu upominkowego "Prezent", eVouchera.
5. Karta Podarunkowa YES w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
6. Aktywacja Karty Podarunkowej YES następuje z momentem zakupu Karty Podarunkowej YES przez Nabywcę.
7. Kartę Podarunkową YES można doładować wyłącznie jednorazowo w momencie aktywacji. Nie ma możliwości wielokrotnego doładowania zakupionej Karty Podarunkowej YES.
8. Karta Podarunkowa YES po przekroczeniu terminu jej ważności jest nieważna i nie uprawnia do dokonywania dalszych zakupów w sieci YES. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty Podarunkowej YES na Karcie Podarunkowej pozostaną niewykorzystane kwoty, to kwoty te nie podlegają zwrotowi i nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Nabywcy i/lub Użytkownika.
9. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za poprawne użycie i bezpieczeństwo Karty Podarunkowej YES. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe YES, które zostały utracone, uszkodzone lub zniszczone po ich przekazaniu Nabywcy.
10. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Karty Podarunkowej YES po jej przekazaniu Nabywcy oraz z tytułu użycia Karty Podarunkowej YES przez osoby postronne. W przypadku utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia

Karty Podarunkowej YES, o których mowa powyżej Karta Podarunkowa YES nie podlega wymianie na nową.

### **§ 3 Zakup Karty Podarunkowej YES**

1. Zasilenie Karty Podarunkowej YES jest możliwe jednorazowo, wielokrotnością kwoty 50 zł. W przedziałach od 50 zł do 5 000 zł.
2. Przy zakupie Karty Podarunkowej YES nie są uwzględniane żadne rabaty, a w tym także wynikające z programu lojalnościowego YES Club.
3. W momencie zakupu Karty Podarunkowej YES następuje aktywacja karty.
4. Karta Podarunkowa YES jest ważna przez okres 24 miesiące od dnia aktywacji.
5. Użytkownik ma prawo do sprawdzenia, bezpośrednio w Salonie YES lub poprzez dostęp na YES.pl, aktualnej wysokości kwoty pozostałej do wykorzystania na Karcie Podarunkowej YES.

### **§ 4 Płatność Kartą Podarunkową YES**

1. Kartą Podarunkowa YES może zostać wymieniona na dowolną biżuterię lub usługę oferowaną w Salonach i na YES.pl (z wyłączeniem niektórych zegarków, bonów upominkowych "Prezent", eVoucherów, Złota Inwestycyjnego).
2. Karta Podarunkowa YES stanowi pełnowartościową formę płatności.
3. Przy realizacji Karty Podarunkowej YES, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego towaru jest niższa niż aktualna wartość Karty Podarunkowej YES.
4. Reszta środków pieniężnych, pozostała po zrealizowaniu płatności kartą podarunkową podlega możliwości ponownej realizacji do czasu ważności Karty Podarunkowej YES.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą/kredytową lub inną Kartą Podarunkową YES, Bonem YES lub eVoucherem, gdy wartość zakupu towaru lub świadczonej usługi jest wyższa niż aktualna wartość na Karcie Podarunkowej YES. Dopłata różnicy poprzez wykorzystanie eVoucherów lub Bonów nie dotyczy płatności na YES.pl.
6. Nabywca lub Użytkownik może posłużyć się Kartą Podarunkową YES wielokrotnie dokonując płatności do wyczerpania środków na Karcie Podarunkowej YES w okresie jej ważności.
7. Nabywca lub Użytkownik, podczas jednej płatności za towar lub usługę, może połączyć kilka Kart Podarunkowych YES - wykorzystując określone wartości dostępne na Karcie Podarunkowej YES.
8. YES ma prawo odmówić realizacji płatności Kartą Podarunkową YES w przypadku braku środków na karcie, upływu terminu ważności karty, czy też przejściowych technicznych możliwości realizacji płatności Kartą Podarunkową YES (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym YES, uszkodzenia Karty Podarunkowej YES).

### **§ 5 Aktywacja Kart Podarunkowych YES**

1. Karty Podarunkowe YES są tylko i wyłącznie na okaziciela. Użycie Karty Podarunkowej YES przez osobę nieuprawnioną stanowi ważną transakcję. Wydawca nie odpowiada za nieuprawnione użycie Karty Podarunkowej YES.

2. Nabywca otrzymuje aktywną kartę podarunkową.
3. Potwierdzeniem aktywacji Karty Podarunkowej YES jest nota księgową.

## **§ 6 Rozliczenia Kart Podarunkowych YES**

1. Nabywca w chwili wydania Karty Podarunkowej YES otrzymuje od YES notę księgową lub inny нефiskalny dokument sprzedaży, potwierdzający nabycie oraz wartość zasilenia nabywanej karty podarunkowej YES.

## **§ 7 Zwrot i wymiana towarów**

1. W przypadku zwrotu Towarów (dot. zwrotów reklamacyjnych), zakupionych w Salonach YES i opłaconych Kartą Podarunkową YES, Użytkownik w zamian otrzyma równowartość kwoty zakupu biżuterii w gotówce.
2. Dokonując zwrotu biżuterii zakupionej na YES.pl z użyciem Karty Podarunkowej, Użytkownik otrzyma zwrot równowartości zapłaconej ceny, przelewem na konto. Warunkiem zwrotu biżuterii zakupionej na YES.pl z użyciem Karty Podarunkowej, jest uprzednie podanie konta, na które niniejszy zwrot ma zostać dokonany.
3. Podstawą uznania zwrotu (dot. zwrotów na YES.pl lub zwrotów reklamacyjnych w Salonach YES) jest przedstawienie przez Użytkownika dokumentu poświadczającego zakup Towaru przy użyciu Karty Podarunkowej YES.
4. Istnieje możliwość wymiany nietrafionego zakupu na Kartę Podarunkową YES. Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę pomiędzy wartością biżuterii a dostępnym nominałem Karty Podarunkowej (tj. wielokrotności 50 zł, od 50 zł do 5000 zł).
5. Karta Podarunkowa YES zakupiona w sklepie internetowym YES.pl podlega zwrotowi na zasadach opisanych w regulaminie sklepu internetowego YES.pl

## **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Karty Podarunkowej YES oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Karta Podarunkowa YES nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
3. Karta Podarunkowa YES w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest oficjalnym środkiem płatniczym. Karta Podarunkowa YES stanowi formę bonu towarowego.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
5. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem YES.pl oraz w Salonach YES. YES ma obowiązek przekazania Nabywcy/Użytkownikowi Regulaminu w formie pisemnej na każde jego żądanie.
6. YES zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez YES, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Salonach YES oraz na stronie internetowej YES.pl Ewentualne aktualizacje regulaminu nie dotyczą transakcji przed dokonaną zmianą.
7. Data wprowadzenia regulaminu 16 lipca 2018r.