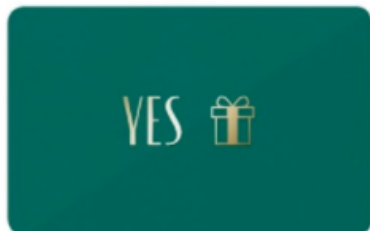


## Karta Podarunkowa YES

### Regulamin dla Klientów indywidualnych



#### Słowniczek

**Wydawca lub YES** - YES Biżuteria S.A., z siedzibą przy ul. Świerzawskiej 1, 60-321 wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743417, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 4.579.480,00 zł w całości wpłacony, duży przedsiębiorca w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, która wydaje Kartę Podarunkową YES.

**Karta Podarunkowa YES** - bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do realizacji zakupu Towarów i/lub Usług w Salonach YES i na YES.pl zwany dalej "Karta Podarunkowa YES".

**Nabywca** - osoba, firma lub instytucja, która nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową YES w zamian za przekazanie środków pieniężnych w wysokości odpowiadającej wartości doładowania Karty Podarunkowej YES.

**Użytkownik** - każdorazowy okaziciel Karty Podarunkowej YES.

**Wartość do wykorzystania** - przypisana na karcie podarunkowej kwota, do wysokości której Użytkownik może nabyć u Wydawcy Towary i/lub Usług przy użyciu Karty Podarunkowej YES.

**Transakcja** - dokonana przy użyciu Karty Podarunkowej YES operacja polegająca na dokonaniu płatności Kartą Podarunkową za Towary i/lub Usługi oferowane przez Wydawcę poprzez obniżenie wartości Karty Podarunkowej o kwotę odpowiadającą wartości nabytych przez Użytkownika Towarów.

**Towary** - biżuteria oraz usługi oferowane do sprzedaży z oferty własnej na YES.pl i w Salonach YES (z wyłączeniem zegarków innych niż YES oraz DIA, Kart Podarunkowych oraz eVoucherów, których regulamin dostępny jest pod adresem <https://yes.pl/bony>).

#### Zabezpieczenia karty:

- 1) **Indywidualny Numer** przypisany do danej karty (pod kodem kreskowym).
- 2) **Trzycyfrowy kod zabezpieczający** przypisany indywidualnie do Karty Podarunkowej YES.
- 3) **Kod PIN** - pod "zdrapką", przypisany do karty - wykorzystywany do potwierdzenia płatności przez Klienta w sklepie internetowym na YES.pl

## **§ 1 Warunki ogólne**

1. Karta Podarunkowa YES może być użyta wyłącznie w Salonach YES i na YES.pl.
2. Karta Podarunkowa YES nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części (z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 Regulaminu) oraz nie można dokonać zwrotu Karty Podarunkowej YES (z wyłączeniem Kart Podarunkowych zakupionych na YES.pl, zgodnie z § 7 ust. 5.).
3. YES nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe YES, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy.

## **§ 2 Karta Podarunkowa YES**

1. Właścicielem Karty Podarunkowej YES jest Wydawca. Nabywca lub Użytkownik jest dysponentem Karty Podarunkowej YES. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy Środków pieniężnych w kwocie równej wartości zasilenia nabywanej Karty Podarunkowej YES.
2. Zapłata za Kartę Podarunkową YES może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej/karty kredytowej akceptowanej przez YES. Na YES.pl nie ma możliwości płatności przy odbiorze oraz zakupów na raty Karty Podarunkowej YES.
3. Płatność za zakup Karty Podarunkowej YES nie może być dokonana przy użyciu innej Karty lub e-Karty Podarunkowej YES, eVouchera.
4. Karta Podarunkowa YES nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
5. Aktywacja Karty Podarunkowej YES następuje z momentem zakupu Karty Podarunkowej YES przez Nabywcę.
6. Kartę Podarunkową YES można doładować wyłącznie jednorazowo w momencie aktywacji. Nie ma możliwości wielokrotnego doładowania zakupionej Karty Podarunkowej YES.
7. Karta Podarunkowa YES po przekroczeniu terminu jej ważności jest nieważna i nie uprawnia do dokonywania dalszych zakupów w sieci YES. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty Podarunkowej YES na Karcie Podarunkowej YES pozostaną niewykorzystane kwoty, to kwoty te nie podlegają zwrotowi i nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Nabywcy i/lub Użytkownika.
8. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za poprawne użycie i bezpieczeństwo Karty Podarunkowej YES. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe YES, które zostały utracone, uszkodzone lub zniszczone po ich przekazaniu Nabywcy.
9. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Karty Podarunkowej YES po jej przekazaniu Nabywcy oraz z tytułu użycia Karty Podarunkowej YES przez osoby postronne. W przypadku utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Karty Podarunkowej YES, o których mowa powyżej Karta Podarunkowa YES nie podlega wymianie na nową.

## **§ 3 Zakup Karty Podarunkowej YES**

1. Zasilenie Karty Podarunkowej YES jest możliwe jednorazowo, wielokrotnością kwoty 50 zł. W przedziałach od 50 zł do 5 000 zł.
2. Przy zakupie Karty Podarunkowej YES nie są uwzględniane żadne rabaty, a w tym także wynikające z programu lojalnościowego YES Club.
3. W momencie zakupu Karty Podarunkowej YES następuje aktywacja karty.

4. Karta Podarunkowa YES jest ważna przez okres 24 miesięcy od dnia aktywacji.
5. Użytkownik ma prawo do sprawdzenia, bezpośrednio w Salonie YES lub poprzez dostęp na YES.pl, aktualnej wysokości kwoty pozostałej do wykorzystania na Karcie Podarunkowej YES.

#### **§ 4 Płatność Kartą Podarunkową YES**

1. Kartą Podarunkowa YES może zostać wymieniona na dowolną biżuterię lub usługę oferowaną w Salonach i na YES.pl.
2. Przy realizacji Karty Podarunkowej YES, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego towaru jest niższa niż aktualna wartość Karty Podarunkowej YES.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą/kredytową, Kartą lub e-Kartą Podarunkową YES, eVoucherem, gdy wartość zakupu towaru lub świadczonej usługi jest wyższa niż aktualna wartość na Karcie Podarunkowej YES. Dopłata różnicy poprzez wykorzystanie eVoucherów nie dotyczy płatności na YES.pl.
4. Nabywca lub Użytkownik może posłużyć się Kartą Podarunkową YES wielokrotnie dokonując płatności do wyczerpania środków na Karcie Podarunkowej YES w okresie jej ważności.
5. Nabywca lub Użytkownik, podczas jednej płatności za towar lub usługę, może połączyć kilka Kart Podarunkowych YES lub e-Kart Podarunkowych YES - wykorzystując określone wartości dostępne na ww. kartach podarunkowych.
6. YES ma prawo odmówić realizacji płatności Kartą Podarunkową YES w przypadku braku środków na karcie, upływu terminu ważności karty, czy też przejściowych technicznych przeszkód w realizacji płatności Kartą Podarunkową YES (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym YES, uszkodzenia Karty Podarunkowej YES). Przejściowe przeszkody techniczne nie mają negatywnego wpływu na ewentualne roszczenia dotyczące możliwości wykorzystania Karty Podarunkowej YES przez Klienta.

#### **§ 5 Aktywacja Kart Podarunkowych YES**

1. Karty Podarunkowe YES wydawane są tylko i wyłącznie na okaziciela. Wydawca nie odpowiada za nieuprawnione użycie Karty Podarunkowej YES.
2. Nabywca otrzymuje aktywną Kartę Podarunkową YES.
3. Potwierdzeniem aktywacji Karty Podarunkowej YES jest nota księgową.

#### **§ 6 Rozliczenia Kart Podarunkowych YES**

1. Nabywca w chwili wydania Karty Podarunkowej YES otrzymuje od YES notę księgową lub inny нефискалный документ sprzedaży, potwierdzający nabycie oraz wartość zasilenia nabywanej Karty Podarunkowej YES.

#### **§ 7 Reklamacje i zwroty towarów**

1. W przypadku wydania decyzji reklamacyjnej o uznaniu zwrotu Towaru, zakupionego za pomocą Karty Podarunkowej YES, Użytkownik w zamian otrzyma równowartość kwoty zakupu reklamowanego Towaru w postaci Karty Podarunkowej YES o wartości zwrotu, a w przypadkach gdy nie jest to możliwe w gotówce bądź przelewem na wskazany rachunek bankowy.

2. Dokonując zwrotu Towaru zakupionego na YES.pl z użyciem Karty Podarunkowej YES, Użytkownik otrzyma zwrot równowartości zapłaconej ceny przelewem na konto. W tym przypadku warunkiem zwrotu ceny Towaru zakupionego z użyciem Karty Podarunkowej YES jest uprzednie podanie numeru konta, na które zwrot ma zostać dokonany.
3. Podstawą uznania zwrotu towarów zakupionych przy użyciu Karty Podarunkowej YES (dot. zwrotów na YES.pl lub zwrotów reklamacyjnych w Salonach YES) jest przedstawienie przez Użytkownika dowodu poświadczającego zakup Towaru przy użyciu Karty Podarunkowej YES.
4. Istnieje możliwość wymiany nietrafionego zakupu dokonanego w Salonach YES na Kartę Podarunkową YES. Użytkownik w zamian otrzyma równowartość kwoty zakupu Towaru w postaci Karty Podarunkowej YES o wartości wymienianego Towaru.
5. Karta Podarunkowa YES zakupiona w sklepie internetowym YES.pl podlega zwrotowi na zasadach opisanych w regulaminie sklepu internetowego YES.pl

### **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Karty Podarunkowej YES oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Karta Podarunkowa YES nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
3. Karta Podarunkowa YES w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest oficjalnym środkiem płatniczym. Karta Podarunkowa YES stanowi formę bonu towarowego.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
5. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem YES.pl oraz w Salonach YES. YES ma obowiązek przekazania Nabywcy/Użytkownikowi Regulaminu w formie pisemnej na każde jego żądanie.
6. YES zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez YES, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Salonach YES oraz na stronie internetowej YES.pl. Ewentualne aktualizacje regulaminu nie dotyczą transakcji przed dokonaną zmianą.
7. Data wprowadzenia regulaminu: 16.07.2018 r.
8. Data ostatniej aktualizacji regulaminu: 14.09.2023 r.