

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sklep Internetowy YES.pl

.....
(data sporządzenia)

1. Reklamujący

Imię i nazwisko Numer zamówienia
Adres Klienta
Telefon kontaktowy

2. Określenie towaru

Data nabycia produktu
Model biżuterii Cena

3. Przyczyna reklamacji

Dokładne określenie wad lub niezgodności z umową

.....
.....
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone

.....
.....
.....

4. Żądanie reklamującego

.....
.....
.....

Klauzula informacyjna:

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę będącego Administratorem danych osobowych (YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawskiej 1, 60-321) jedynie w celach związanych z rozstrzygnięciem Państwa reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa, przez niezbędny do tego czas. Przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane jedynie rzeczoznawcom lub producentom reklamowanego towaru w celu weryfikacji zasadności reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla rozstrzygnięcia reklamacji. Wszelkie wątpliwości związane z przetwarzaniem danych przez Sprzedawcę prosimy kierować na adres e-mail: iod@yes.pl

Oświadczenie:

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę -YES Biżuteria S.A. w celach związanych z rozstrzygnięciem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Informacja sms/ e – mail

Zgadzam się na otrzymywanie informacji o procesie reklamacji na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej.

Zgadzam się na otrzymywanie informacji o procesie reklamacji za pośrednictwem wiadomości SMS na podany przeze mnie numer telefon.

.....
(podpis osoby składającej reklamację)

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Przekazano zgłoszenie i towar do Działu Reklamacji dnia

Podpis osoby odbierającej reklamację

Decyzja

.....
.....
.....