

# **REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO**

## ***YES Club***

### **§ 1**

#### **[Organizator i nazwa Programu Promocyjnego]**

1. Program Lojalnościowy jest programem promocyjnym dla Klientów Salonów YES, zorganizowanym pod nazwą „YES Club” oraz Klientów Galerii YES, pod nazwą „YES Gallery Club”, w dalszej części regulaminu określonych, jako „Program Promocyjny”.
2. Organizatorem oraz administratorem Programu Promocyjnego jest YES Bizuteria Sp. z o.o., ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań.
3. Adresem organizatora do doręczeń jest: YES Bizuteria, ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań
4. Wszelka korespondencja związana z organizacją i prowadzeniem Akcji Promocyjnej powinna zostać opatrzona dopiskiem „YES Club”.

### **§ 2**

#### **[Cel i teren prowadzenia Programów Promocyjnego]**

1. Organizowany Program Promocyjny jest prowadzony w celu umocnienia relacji pomiędzy Organizatorem Programu Promocyjnego a jego Klientami.
2. Klientom, w zależności od spełnienia warunków opisanych w niniejszym regulaminie, przyznane zostaną odpowiednie poziomy uczestnictwa w programie: YES Club, Karta YES Club oraz Karta YES Club Gold, uprawniające do uzyskania określonych korzyści.
3. Program Promocyjny jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§ 3**

### **[Czas trwania Programu Promocyjnego]**

1. Program Promocyjny jest prowadzony od dnia 01.01.2006 roku do dnia 31.12.2020 roku.
2. Okres trwania Programu Promocyjnego decyzją Organizatora może zostać wydłużony.

### **§ 4**

#### **[Warunki udziału w Programie Promocyjnym]**

1. W Programie Promocyjnym mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. W Programie Promocyjnym nie mogą uczestniczyć pracownicy YES Biżuteria, Salonów YES, franczyzobiorcy YES oraz członkowie ich najbliższych rodzin.

### **§ 5**

#### **[Uczestnictwo w YES Clubie]**

1. **Do programu YES Club** – może przystąpić każdy Klient, który:
  - dokonał dowolnego zakupu biżuterii lub zegarków w Salonie YES lub na YES.pl o dowolnej wartości. Klient jest zobowiązany do zachowania, co najmniej jednego paragonu i okazania go w momencie rejestracji do programu w jednym z Salonów YES lub przesłania jego kopii do Organizatora wykonawczego: YES Biżuteria (z dopiskiem: YES Club),
  - zapoznał się z niniejszym regulaminem dostępnym w Salonie YES lub na stronie YES.pl,
  - przekazał Doradcy Klienta swoje dane osobowe, zapoznał się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa swoich danych osobowych (czytaj więcej w § 9 “Bezpieczeństwo danych osobowych uczestników Programu Promocyjnego”) i wyraził zgodę na ich przetwarzanie w celach marketingowych przez YES Biżuteria Sp. z o.o. , wypełnił i podpisał formularz zgłoszeniowy,

- podczas składania zamówienia na YES.pl odhaczył checkbox “ Chcę założyć profil na YES.pl i dołączyć do YES Club”

2. **Kartę YES Club** - zwaną dalej kartą rabatową, otrzymuje od Organizatora każdy Klient, który:

- dokonał jednorazowego zakupu na kwotę przynajmniej 500 zł lub w ciągu 12 miesięcy dokonał zakupów na łączną kwotę 500 zł (w tym przypadku Klient jest zobowiązany do zachowania paragonów i okazania ich w jednym z Salonów YES w momencie rejestracji do programu lub przesłania ich kopii do organizatora wykonawczego: YES Biżuteria z dopiskiem: YES Club; jeśli zakupy zostały dokonane w sklepie internetowym na YES.pl, Klient nie musi okazywać paragonów),
- zapoznał się z niniejszym regulaminem dostępnym w Salonie YES lub na stronie YES.pl,
- przekazał Doradcy Klienta swoje dane osobowe, zapoznał się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa swoich danych osobowych (czytaj więcej w § 8 “Bezpieczeństwo danych osobowych uczestników Programu Promocyjnego”) i wyraził zgodę na ich przetwarzanie w celach marketingowych przez YES Biżuteria Sp. z o.o. , wypełnił i podpisał formularz zgłoszeniowy,
- podczas składania zamówienia na YES.pl odhaczył checkbox “ Chcę założyć profil na YES.pl i dołączyć do YES Club”

Karta YES Club przesyłana jest pocztą, na adres podany przez Klienta w formularzu zgłoszeniowym, w okresie do 4 tygodni od momentu wpłynięcia formularza zgłoszeniowego do Organizatora wykonawczego – firmy YES Biżuteria Sp. z o.o.

Na życzenie Klienta, Organizator może zaniechać wysłania Karty YES Club Klientowi. Wówczas Klient, może posługiwać się swoim adresem e-mail. Rezygnacja z karty nie powoduje utraty możliwości korzystania z przywilejów programu i rabatu przyznanego wraz z Kartą YES Club.

3. **Karta YES Club Gold** – przyznawana jest uznaniowo wybranym Klientom Salonów

YES oraz każdemu Klientowi, który:

- dokonał jednorazowego zakupu na kwotę przynajmniej 8 000 zł lub w ciągu 12 miesięcy dokonał zakupów na łączną kwotę 8 000 zł (w tym przypadku Klient jest zobowiązany do zachowania paragonów i okazania ich w jednym z Salonów YES w momencie rejestracji do programu lub przesłania ich kopii do organizatora wykonawczego: YES Biżuteria z dopiskiem: YES Club; jeśli zakupy zostały dokonane w sklepie internetowym na YES.pl, Klient nie musi okazywać paragonów),
- zapoznał się z niniejszym regulaminem dostępnym w Salonie YES lub na stronie YES.pl,
- przekazał Doradcy Klienta swoje dane osobowe, zapoznał się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa swoich danych osobowych (czytaj więcej w § 8 “Bezpieczeństwo danych osobowych uczestników Programu Promocyjnego”) i wyraził zgodę na ich przetwarzanie w celach marketingowych przez YES Biżuteria Sp. z o.o. , wypełnił i podpisał formularz zgłoszeniowy,
- podczas składania zamówienia na YES.pl odhaczył checkbox “ Chcę założyć profil na YES.pl i dołączyć do YES Club”

Karta YES Club Gold jest przesyłana pocztą na adres Klienta podany w formularzu zgłoszeniowym, w okresie do 4 tygodni od momentu wpłynięcia formularza zgłoszeniowego do Organizatora wykonawczego – firmy YES Biżuteria Sp. z o.o.

Na życzenie Klienta, Organizator może zaniechać wysłania Karty YES Club Gold Klientowi. Wówczas Klient, podczas zakupów, może posługiwać się swoim adresem e-mail. Rezygnacja z karty nie powoduje utraty możliwości korzystania z przywilejów programu i rabatu przyznanego wraz z Kartą YES Club Gold.

## **§6**

### **[Korzyści wynikające z uczestnictwa w programie YES Club]**

Każdy uczestnik programu jest uprawniony do:

1. korzystania ze specjalnych promocji organizowanych przez YES przewidzianych dla uczestników YES Club,
2. korzystania z promocji oferowanych uczestnikom YES Club przez Partnerów Programu Promocyjnego (cross promocji).

## § 7

### [Korzyści wynikające z posiadania Kart: Karty YES Club, Karty YES Club Gold i Karty YES Gallery Club]

1. Każdy z Klientów Organizatora posiadający ważną **Kartę YES Club** w okresie trwania Programu Promocyjnego, tj. w terminie oznaczonym w § 3, może:
  - a. uzyskać upust cenowy w wysokości 5% każdorazowo przy zakupie dowolnej biżuterii w regularnych cenach, w Salonach YES (z wyjątkiem Salonu YES w Fashion House Outlet Warszawa) lub podczas zakupów na YES.pl oraz w Galerii YES,
  - b. korzystać z promocji oferowanych przez Partnerów Programu Promocyjnego przewidzianych dla posiadaczy karty YES Club,
  - c. korzystać ze specjalnych promocji organizowanych przez YES przewidzianych tylko dla posiadaczy karty YES Club,
  - d. korzystać ze wszystkich promocji przewidzianych dla uczestników programu YES Club organizowanych przez YES.

Transakcja zakupowa, w wyniku, której Klient uzyskał kartę YES Club, nie jest objęta rabatem, jaki przysługuje za posiadanie tej karty. Rabat z tytułu posiadania karty naliczany jest od następnego zakupu Klienta.

2. Każdy z Klientów Organizatora posiadający ważną **kartę YES Club Gold** w okresie trwania Programu Promocyjnego, tj. w terminie oznaczonym w § 3, może:
  - a) uzyskać upust cenowy w wysokości 10% każdorazowo przy zakupie dowolnej biżuterii w regularnej cenie w Salonach YES (z wyjątkiem Salonu YES w Fashion House Outlet Warszawa) lub podczas zakupów na YES.pl oraz w Galerii YES,
  - b) korzystać z promocji oferowanych przez Partnerów Programu Promocyjnego przewidzianych dla posiadaczy karty YES Club Gold,
  - c) korzystać ze specjalnych promocji organizowanych przez YES przewidzianych tylko dla posiadaczy karty YES Club Gold,
  - d) korzystać ze wszystkich promocji przewidzianych dla uczestników programu YES Club organizowanych przez YES.

Transakcja zakupowa, w wyniku której Klient uzyskał kartę YES Club Gold, nie jest objęta rabatem jaki przysługuje za posiadanie tej karty. Rabat z tytułu posiadania karty naliczany jest od następnego zakupu Klienta.

3. Każdy z Klientów Organizatora posiadający ważną kartę **YES Gallery Club** w okresie trwania Programu Promocyjnego, tj. w terminie oznaczonym w § 3, może:

a) uzyskać upust cenowy w wysokości do 5% każdorazowo przy zakupie dowolnej biżuterii (w regularnych cenach) w Galerii YES (Poznań, ul. Paderewskiego 7), a także w Salonach YES (z wyjątkiem Salonu YES w Fashion House Outlet Warszawa) lub podczas zakupów na YES.pl,

Transakcja zakupowa, w wyniku której Klient uzyskał kartę YES Gallery Club, nie jest objęta rabatem jaki przysługuje za posiadanie tej karty. Rabat z tytułu posiadania karty naliczany jest od następnego zakupu Klienta.

## § 8

### [Rabaty z tytułu posiadanej Karty]

1. Niewykorzystane upusty cenowe nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniężny.
2. Rabaty przysługujące posiadaczom kart YES Club, YES Club Gold oraz YES Gallery Club nie sumują się z innymi upustami i promocjami organizowanymi w Salonach YES lub Galerii YES.
3. Rabat z tytułu posiadania Karty YES Club lub YES Club Gold nie obowiązuje w Salonie YES mieszczącym się w Fashion House Centre Warszawa.
4. Warunkiem otrzymania upustu cenowego jest posiadanie aktywnego statusu karty uczestnictwa w Programie Promocyjnym YES. Kartę lub jej numer, ewentualnie swoje dane (imię, nazwisko, adres mailowy lub korespondencyjny) należy okazać najpóźniej w momencie dokonania wyboru produktu, tj. do czasu wystawienia przez sprzedawcę paragonu/rachunku za zakupiony towar.

## § 9

### **[Bezpieczeństwo danych osobowych uczestników Programu Promocyjnego]**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, że:

- 1) Administratorem danych osobowych naszych Klientów jest YES Bizuteria Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawskiej 1 (60-321).
- 2) W YES Bizuteria Sp. z o.o. został powołany Inspektor Ochrony Danych, który czuwa nad bezpieczeństwem Twoich danych, e-mail: [iod@yes.pl](mailto:iod@yes.pl)
- 3) Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celach marketingowych na podstawie zgody od Klienta, (art. 6 ust 1 pkt a. RODO).
- 4) Dane osobowe będą przechowywane przez cały okres trwania członkostwa w programie YES Club, czyli do momentu zamknięcia programu, rezygnacji z udziału w programie lub wycofania zgody na przetwarzanie danych.
- 5) Zgodnie z art. 15-18, 20-21 oraz art. 7, Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [club@yes.pl](mailto:club@yes.pl)).
- 6) Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 7) Przekazanie przez Klienta danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie nie jest obowiązkowe, ale bez tych danych i bez pozwolenia uzyskanie członkostwa w programie YES Club nie jest możliwe.

Aby zostać uczestnikiem programu YES Club potrzebujemy Twoich minimalnych danych takich jak: imię, nazwisko, adres e-mail lub adres pocztowy (w przypadku braku adresu e-mail).

Ponadto podanie takich danych jak: adres pocztowy (adres pocztowy jest daną dodatkową, w przypadku, gdy podałeś adres e-mail), nr telefonu czy data urodzenia,

daje Klientowi możliwość otrzymania dodatkowych profitów, tj. specjalnej oferty urodzinowej, wysyłki karty YES Club na adres pocztowy.

- 8) Udostępniane przez Klienta dane będą podlegały profilowaniu w celu dopasowania oferty do oczekiwań Klienta.
- 9) Administrator danych nie będzie przekazywał danych osobowych Klienta do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowych.
- 10) Odbiorcami danych osobowych Klienta będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
- 11) Dane osobowe Klienta będą udostępniane tylko naszym zaufanym partnerom (podmiotom trzecim) uczestniczącym bezpośrednio w procesie obsługi programu YES Club, w tym: naszym pracownikom i współpracownikom, osobom zarządzającym sklepami sieci YES, innym odbiorcom danych np. kurierom.

## **§ 10**

### **[Udostępnienie regulaminu]**

1. Regulamin Programu Promocyjnego złożony jest w siedzibie Organizatora oraz w Salonach YES i będzie udostępniony w tych miejscach do wglądu oraz opublikowany na stronie internach Organizatora: YES.pl

## **§ 11**

### **[Odpowiedzialność Organizatora]**

1. Reklamacje dotyczące Programu Promocyjnego mogą być składane pisemnie na adres do doręczeń, wskazany w § 1 punkcie 4 regulaminu, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia sytuacji będącej powodem do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna być uzasadniona ze wskazaniem jej podstawy faktycznej i prawnej oraz ze szczegółowym opisem przedstawianych zarzutów popartych środkami dowodowymi.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 14 dni od daty ich złożenia.