

YES

REGULAMIN ZASADY SPRZEDAŻY W SALONIE YES

Stacjonarny Salon jubilerski YES prowadzony jest przez YES Biżuteria S.A., ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań, NIP: 778-01-71-607, REGON: 630182051, KRS: 0000743417, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 4.579.480,00 zł w całości wpłacony, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży towarów konsumentom w rozumieniu przepisu art. 22(1) KC przez Salon jubilerski YES.
2. Salon YES prowadzi sprzedaż w godzinach funkcjonowania Centrum Handlowego.
3. Godziny otwarcia Salonu mogą ulec zmianie w zależności od prowadzenia dodatkowych akcji promocyjnych lub działań Centrum Handlowego.

§ 2. Oferta Salonu YES

1. Ekspozycja Salonu YES stanowi ofertę handlową w rozumieniu art. 543 Kodeksu Cywilnego.
2. Przedmiotem sprzedaży bezpośredniej są produkty wystawione na aktualnej ekspozycji Salonu YES.
3. Każdy oferowany towar w Salonie jest fabrycznie nowy.
4. Ceny biżuterii oraz produktów przeznaczonych do sprzedaży w Salonie zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich.

§ 3. Reklamacje

1. Wszystkie towary dostępne w Salonie objęte są:
 - * ustawową odpowiedzialnością z tytułu niezgodności towaru z umową (zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta),
 - * umowną odpowiedzialnością z tytułu gwarancji producenta (jeśli została udzielona).
2. Każdy produkt zakupiony w Salonie YES lub w sklepie internetowym YES.pl może być przedmiotem reklamacji – na zasadach i w terminach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz w Kodeksie cywilnym.
3. Biżuteria może zostać przyjęta do reklamacji w dowolnym Salonie YES po okazaniu dowodu zakupu, którym może być m.in.:
 - o paragon fiskalny,
 - o faktura VAT (w odniesieniu do podmiotów, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego),
 - o wydruk z terminala płatniczego,
 - o numer zamówienia internetowego,
 - o potwierdzenie zakupu widoczne w aplikacji YES Club.

W przypadku braku dowodu zakupu dopuszcza się przyjęcie reklamacji na podstawie **pisemnego oświadczenia Klienta** zawierającego informację o dacie i miejscu zakupu produktu.

Metka produktowa nie stanowi podstawy do przyjęcia reklamacji.

4. Do przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego niezbędne jest podanie następujących informacji:
 - o imię i nazwisko Klienta,
 - o dane kontaktowe (numer telefonu lub adres e-mail),
 - o opis wady towaru oraz data jej zauważenia,
 - o żądanie Klienta (np. naprawa, wymiana, odstąpienie od umowy).
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie **14 dni kalendarzowych** od daty jej złożenia. O wyniku rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany **telefonicznie, mailowo, sms-em lub osobiście w Salonie**. W przypadku braku odpowiedzi w powyższym terminie uznaje się, że reklamacja została rozpatrzona na korzyść Klienta.

§ 4. Wymiana

1. YES Bizuteria umożliwia dokonanie wymiany biżuterii w terminie 100 dni w dowolnym Salonie YES* na inną biżuterię lub kartę podarunkową. Kwota wymiany nie może być niższa niż kwota zakupu. Możliwa jest wymiana na towar o wyższej cenie widniejącej na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT z jednoczesną dopłatą różnicy przez Klienta.
 2. Klient może dokonać wymiany towaru pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a) Klient posiada oryginał dowodu zakupu (paragon fiskalny, faktura VAT – w odniesieniu do podmiotów, o których mowa w art. 385(5) Kodeksu Cywilnego), okazanie danych zakupu z aplikacji YES Club (wydrukowane);
 - b) Towar jest pełnowartościowy i bez śladów użytkowania;
 - c) Towar jest w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu fabrycznym - dotyczy zegarków;
 - d) Klient okazał towar z nienaruszoną (tj. przymocowaną do towaru w taki sam sposób jak w dniu zakupu) i nieuszkodzoną metkę oraz certyfikat/y, jeżeli w momencie zakupu były wydane; wyjątek stanowią charmsy, beadsy oraz pierścionki zaręczynowe, dla których zwrot jest możliwy także, gdy metka zostanie odczepiona od produktu, jednak Klient musi ją przekazać przy zwrocie biżuterii.
 - e) Wynik obowiązkowej ekspertyzy rzeczoznawcy jest pozytywny (w przypadku wymiany biżuterii z kamieniami szlachetnymi powyżej 3 000 PLN); Pozytywny wynik ekspertyzy, oznacza sprawdzenie zgodności parametrów kamienia wraz z dokumentem sprzedaży.
 3. Towar podlega jednokrotnej wymianie.
- *Zegarki i biżuterię marek obcych można wymienić wyłącznie w Salonie, w którym dokonano zakupu.

§ 5. Zwroty do zakupów od 1.02.2024 na kartę podarunkową

1. YES Bizuteria umożliwia dokonanie zwrotu biżuterii na kartę podarunkową w terminie 100 dni od daty sprzedaży, w Salonie YES, w którym dokonano zakupu na kartę podarunkową.
2. Środki zostaną zwrócone na kartę podarunkową YES, która jest ważna 24 miesiące od dnia zakupu.
3. W przypadku biżuterii z kamieniami szlachetnymi powyżej 3 000 PLN, środki zostaną zwrócone po dokonaniu ekspertyzy w Centrali YES, w ciągu 14 dni od przekazania biżuterii do zwrotu w Salonie, gdy wynik obowiązkowej ekspertyzy rzeczoznawcy jest pozytywny. Pozytywny wynik ekspertyzy, oznacza sprawdzenie zgodności parametrów kamienia wraz z dokumentem sprzedaży.
4. W przypadku zwrotu jednego z produktów objętych promocją warunkową, zostanie wykonany zwrot całego paragonu i zniżka zostanie przeliczona ponownie.
5. Nie ma możliwości zwrotu: kart podarunkowych, biżuterii spersonalizowanej, zamówień specjalnych oraz zegarków marek obcych. W przypadku towarów zakupionych przez Klienta przy użyciu Karty lub eKarty Podarunkowej, bonów Pluxee (Sodexo), zwrot środków nastąpi poprzez zasilenie i wydanie karty podarunkowej.
6. Klient może dokonać zwrotu towaru pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a. Klient posiada oryginał dowodu zakupu (paragon fiskalny, faktura VAT – w odniesieniu do podmiotów, o których mowa w art. 385(5) Kodeksu Cywilnego);
 - b. Towar jest pełnowartościowy i bez śladów użytkowania;
 - c. Towar jest w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu fabrycznym - dotyczy zegarków;

- d. Klient okazał towar z nienaruszoną (tj. przymocowaną do towaru w taki sam sposób jak w dniu zakupu) i nieuszkodzoną metkę oraz certyfikat/y, jeżeli w momencie zakupu były wydane; wyjątek stanowią charmsy, beadsy oraz pierścionki zaręczynowe, dla których zwrot jest możliwy także, gdy metka zostanie odczepiona od produktu, jednak Klient musi ją przekazać przy zwrocie biżuterii.
- e. Wynik obowiązkowej ekspertyzy rzeczoznawcy jest pozytywny (w przypadku wymiany biżuterii z kamieniami szlachetnymi powyżej 3 000 PLN); Pozytywny wynik ekspertyzy, oznacza sprawdzenie zgodności parametrów kamienia wraz z dokumentem sprzedaży.

§ 6. Usługi

1. W przypadku upływu terminów roszczeń reklamacyjnych, biżuteria może zostać przyjęta do naprawy w ramach usługi odpłatnej.
2. O możliwości jej wykonania oraz wysokości odpłatności za nią, Klient zostanie powiadomiony przed jej wykonaniem. Dopiero po zaakceptowaniu przez Klienta wysokości odpłatności złotnik przystąpi do jej wykonania.
3. Termin wykonania usługi może potrwać do 15 dni roboczych.
4. Inne modyfikacje biżuterii niewynikające z wady produktu, a jedynie z estetycznych czy użytkowych oczekiwań Klienta, o ile będą możliwe do wykonania, zostaną wykonane w trybie usługi odpłatnej.

§ 7. Promocje

1. Salon YES zastrzega sobie prawo do prowadzenia okresowych akcji promocyjnych. Zasady promocji są każdorazowo uregulowane w odrębnym Regulaminie Promocji dostępnym w Salonie YES lub na stronie YES.pl. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu Promocji z niniejszym regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Promocji.
2. W przypadku zwrotu jednego z produktów objętych promocją warunkową, zostanie wykonany zwrot całego paragonu i zniżka zostanie przeliczona ponownie, jeśli w dniu wykonania zwrotu dana promocja obowiązuje. W innym przypadku Klient traci prawo do zniżki.

§ 8. Postanowienia końcowe

Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle umowy sprzedaży jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.