

## FORMULARZ REKLAMACYJNY Sklep Internetowy YES.pl

.....  
( data sporządzenia )

### 1. Reklamujący

Imię i nazwisko ..... Numer zamówienia .....

**Adres Klienta (do wysyłki biżuterii)** .....

Telefon kontaktowy .....

### 2. Określenie towaru

Data nabycia produktu .....

Model biżuterii ..... Cena .....

### 3. Przyczyna reklamacji

Dokładne określenie wad lub niezgodności z umową

.....  
.....  
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone

.....  
.....  
.....

### 4. Żądanie reklamującego

.....  
.....  
.....

### Klauzula informacyjna:

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę będącego Administratorem danych osobowych (YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawskiej 1, 60-321) jedynie w celach związanych z rozstrzygnięciem Państwa reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa, przez niezbędny do tego czas. Przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane jedynie rzeczoznawcom lub producentom reklamowanego towaru w celu weryfikacji zasadności reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla rozstrzygnięcia reklamacji. Wszelkie wątpliwości związane z przetwarzaniem danych przez Sprzedawcę prosimy kierować na adres e-mail: [iod@yes.pl](mailto:iod@yes.pl)

**Oświadczenie:**

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę -YES Bizuteria S.A. w celach związanych z rozstrzygnięciem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

**Informacja sms/ e – mail**

Zgadzam się na otrzymywanie informacji o procesie reklamacji na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej.  
Zgadzam się na otrzymywanie informacji o procesie reklamacji za pośrednictwem wiadomości SMS na podany przeze mnie numer telefon.

.....  
( podpis osoby składającej reklamację )

**ROZPATRZENIE REKLAMACJI**

Przekazano zgłoszenie i towar do Działu Reklamacji dnia .....  
Podpis osoby odbierającej reklamację .....

**Decyzja**

.....  
.....  
.....