

Regulamin Oferty Specjalnej „Komplety 2025”

I Postanowienia ogólne

1. Oferta Specjalna będzie prowadzona na YES.pl i w Salonach YES pod nazwą "Komplety" (dalej „Oferta”).
2. Organizatorem Oferty jest YES Biżuteria S.A., z siedzibą w Poznaniu (60-321, Poznań), przy ul. Świerzawskiej 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743417, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 4 579 480,00 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Oferta finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator oświadcza, że Oferta nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888, 1301).
5. Oferta trwa od dnia 3 listopada 2025 roku do 24 grudnia 2025 roku.
6. Oferta jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II Zasady Oferty Specjalnej

1. Uczestnikiem Oferty (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, która zdecyduje się na zakup biżuterii objętej Ofertą w Salonie YES lub na YES.pl w okresie obowiązywania Oferty Specjalnej.
2. W Ofercie Specjalnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoby niepełnoletnie, które w momencie wzięcia udziału w Ofercie Specjalnej ukończyły 13 lat uczestnicząc w Ofercie Specjalnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
3. Zasady zakupów Kompletów z Oferty Specjalnej w Salonach YES:
 - a. Specjalna cena za zestaw produktów stanowiących Komplet jest naliczana automatycznie w kasie.
 - b. osobne zakupy pojedynczych produktów wchodzących w skład kompletu nie uprawniają do skorzystania z Oferty Specjalnej - ich sprzedaż odbywa się w cenie regularnej.
4. Zasady zakupów Kompletów z Oferty Specjalnej na YES.pl:
 - a. Aby kupić zestaw produktów składających się na komplet w ramach Oferty Specjalnej należy dodać do koszyka gotowy Komplet produktów, z [dedykowanej listy](#).
 - b. osobne zakupy pojedynczych produktów wchodzących w skład kompletu nie uprawniają do skorzystania z Oferty Specjalnej - ich sprzedaż odbywa się w cenie regularnej. Lista kompletów objętych Ofertą Specjalną określona jest przez Organizatora i dostępna w Salonach YES oraz na stronie YES.pl.
5. Oferta Specjalna obowiązuje na [wskazane produkty](#).

6. Oferta Specjalna nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami.
7. Komplet objęty Ofertą Specjalną zakupioną w Sklepie Internetowym YES.pl można zwrócić w ciągu 100 dni od daty otrzymania zamówienia. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu zwrotów produktów zawarte są w Regulaminie Sklepu Internetowego YES: IX ODSTĄPIENIE OD UMOWY - ZWROTY PRODUKTÓW.
8. W przypadku zakupu kompletu produktów objętych Ofertą Specjalną na YES.pl Uczestnik nie ma możliwości dokonania częściowego zwrotu. Decydując się na zakup kompletu, **Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu wszystkich jego elementów**. Zwrot niepełnego kompletu nie będzie przyjmowany. W przypadku dokonania zwrotu całego kompletu, pierwotny dokument sprzedaży zostanie odpowiednio skorygowany, a zwrot środków nastąpi zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Sklepu Internetowego YES.pl.
9. Biżuterię objętą Ofertą Specjalną zakupioną w Salonach stacjonarnych YES można zwrócić na kartę podarunkową lub wymienić w ciągu 100 dni od daty zakupu. Warunki zwrotu i wymiany określone są w [Regulaminie sprzedaży](#) dostępnym w każdym Salonie YES i siedzibie Organizatora.
10. W przypadku zakupu kompletu produktów objętych Ofertą Specjalną w Salonach YES, Uczestnik nie ma możliwości dokonania częściowego zwrotu ani wymiany poszczególnych elementów kompletu. Decydując się na zakup kompletu, **Uczestnik zobowiązany jest do ewentualnego zwrotu lub wymiany całego kompletu**. Zwrot lub wymiana niepełnego kompletu nie będą przyjmowane. W przypadku dokonania zwrotu całego kompletu, pierwotny dokument sprzedaży zostanie odpowiednio skorygowany, a zwrot środków lub wymiana produktów nastąpią zgodnie z zasadami określonymi w [Regulaminie sprzedaży w Salonach](#).

III Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Oferty Specjalnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za ofertę promocyjną YES.

IV Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Oferty Specjalnej mogą być składane w okresie obowiązywania Oferty Specjalnej oraz do upływu 30 dnia po zakończeniu Oferty Specjalnej.
2. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Oferty Specjalnej oraz reklamacje dotyczące produktów objętych Ofertą powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres siedziby Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Oferta Specjalna **„Komplety 2025”**”.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko i adres zamieszkania osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu
 - b) dokładny opis i powód reklamacji

4. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.
7. Na decyzję Organizatora w przedmiocie reklamacji, osobie reklamującej przysługuje odwołanie.
8. Szczegółowe informacje dotyczące reklamacji produktów będących ofertą Sklepu Internetowego YES.pl oraz objętych Ofertą Specjalną zawarte są w Regulaminie Sklepu Internetowego: VII REKLAMACJE.
9. Administratorem Danych Osobowych Uczestników składających reklamację jest jego organizator, to jest YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawskiej 1 (60 – 321, Poznań). Dane osobowe Uczestników promocji składających reklamację, przetwarzane są jedynie w celu jej rozpatrzenia. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania osoby reklamującej, adres e – mail, numer telefonu. W związku z przetwarzaniem danych koniecznym do rozpatrzenia reklamacji, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest art. 6 ust. 1 lit a) oraz lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
10. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
11. Prawa osób składających reklamację to: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych, prosimy o kierowanie pytań pod adres e-mail: iod@yes.pl. Uczestnik promocji składający reklamację ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V Postanowienia końcowe

1. Regulamin Oferty Specjalnej dostępny jest na stronie YES.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Oferty Specjalnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu oraz okresu obowiązywania Oferty Specjalnej bez uszczerplenia praw nabytych przez Uczestników przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Organizatora: YES.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.