

e-Karta Podarunkowa YES

Regulamin dla Klientów indywidualnych



Słowniczek

Wydawca lub YES - YES Biżuteria S.A., z siedzibą przy ul. Świerzawskiej 1, 60-321 wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743417, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 4.579.480,00 zł w całości wpłacony, duży przedsiębiorca w rozumieniu przepisu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, która wydaje e-Kartę Podarunkową YES.

e-Karta Podarunkowa YES - bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do realizacji zakupu Towarów i/lub Usług w Salonach YES i na YES.pl zwany dalej "e-Karta Podarunkowa YES". e-Karty Podarunkowe są przekazywane w formie elektronicznej jako grafika lub jako kod wraz z zabezpieczeniami niezbędnymi do realizacji płatności.

Nabywca - osoba, firma lub instytucja, która nabywa od Wydawcy e-Kartę Podarunkową YES w zamian za przekazanie środków pieniężnych w wysokości odpowiadającej wartości wygenerowanej e-Karty Podarunkowej YES.

Użytkownik - każdorazowy okaziciel e-Karty Podarunkowej YES.

Wartość do wykorzystania - przypisana na e-Karcie Podarunkowej kwota, do wysokości której Użytkownik może nabyć u Wydawcy Towary i/lub Usług przy użyciu e-Karty Podarunkowej YES.

Transakcja - dokonana przy użyciu e-Karty Podarunkowej YES operacja polegająca na dokonaniu płatności e-Kartą Podarunkową za Towary i/lub Usługi oferowane przez Wydawcę poprzez obniżenie wartości e-Karty Podarunkowej o kwotę odpowiadającą wartości nabytych przez Użytkownika Towarów.

Towary - biżuteria oraz usługi oferowane do sprzedaży z oferty własnej na YES.pl i w Salonach YES (z wyłączeniem zegarków innych niż YES oraz DIA, Kart Podarunkowych oraz eVoucherów, których regulamin dostępny jest pod adresem <https://yes.pl/bony>).

Zabezpieczenia karty:

- 1) **Indywidualny Numer** przypisany do danej e-karty
- 2) **Trzycyfrowy kod zabezpieczający** przypisany indywidualnie do e-Karty Podarunkowej YES.
- 3) **Kod PIN** - wykorzystywany do potwierdzenia płatności przez Klienta w sklepie internetowym na YES.pl

§ 1 Warunki ogólne

1. e-Karta Podarunkowa YES może być użyta wyłącznie w Salonach YES i na YES.pl.
2. e-Karta Podarunkowa YES nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie można dokonać zwrotu e-Karty Podarunkowej YES.
3. YES nie ponosi odpowiedzialności za e-Karty Podarunkowe YES, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy.
4. Termin ważności e-Karty Podarunkowej YES podany jest na e-karcie.
5. Nabywca w chwili wydania Karty Podarunkowej YES otrzymuje od YES notę księgową lub inny niefiskalny dokument sprzedaży, potwierdzający nabycie oraz wartość nabywanej e-Karty Podarunkowej YES.

§ 2 e-Karta Podarunkowa YES

1. e-Karta Podarunkowa YES nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
2. Nie ma możliwości wielokrotnego doładowania zakupionej e-Karty Podarunkowej YES.
3. e-Karta Podarunkowa YES po przekroczeniu terminu jej ważności jest nieważna i nie uprawnia do dokonywania dalszych zakupów w sieci YES. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności e-Karty Podarunkowej YES na e-Karcie Podarunkowej YES pozostaną niewykorzystane kwoty, to kwoty te nie podlegają zwrotowi i nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Nabywcy i/lub Użytkownika.
4. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za poprawne użycie i bezpieczeństwo e-Karty Podarunkowej
5. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia e-Karty Podarunkowej YES po jej przekazaniu Nabywcy oraz z tytułu użycia e-Karty Podarunkowej YES przez osoby postronne. W przypadku utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia e-Karty Podarunkowej YES, o których mowa powyżej e-Karta Podarunkowa YES nie podlega wymianie na nową.
6. Użytkownik ma prawo do sprawdzenia, bezpośrednio w Salonie YES lub poprzez dostęp na YES.pl, aktualnej wysokości kwoty pozostałej do wykorzystania na e-Karcie Podarunkowej YES.

§ 3 Płatność e-Kartą Podarunkową YES

1. YES przyjmuje do realizacji e-Karty Podarunkowej YES w Salonach YES w formie papierowej lub w formie numeru (wraz z kodem) z dowolnego urządzenia mobilnego. Aby zrealizować e-Kartę Podarunkową na YES.pl należy, w koszyku zamówienia, wpisać numer (wraz z kodem) e-Karty Podarunkowej w polu "posiadam eVoucher lub kartę podarunkową".
2. e-Kartę Podarunkową YES można wymienić na dowolną biżuterię lub usługę oferowaną w Salonach i na YES.pl.
3. Przy realizacji e-Karty Podarunkowej YES, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego towaru jest niższa niż aktualna wartość e-Karty Podarunkowej YES.
4. e-Karty Podarunkowe YES wydawane są tylko i wyłącznie na okaziciela. Wydawca nie odpowiada za nieuprawnione użycie e-Karty Podarunkowej YES.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą/kredytową, Kartą lub e-Kartą Podarunkową YES lub eVoucherem, gdy wartość zakupu towaru lub świadczonej usługi

jest wyższa niż aktualna wartość na e-Karcie Podarunkowej YES. Dopłata różnicy poprzez wykorzystanie eVoucherów nie dotyczy płatności na YES.pl.

6. Nabywca lub Użytkownik może posłużyć się e-Kartą Podarunkową YES wielokrotnie dokonując płatności do wyczerpania środków na e-Karcie Podarunkowej YES w okresie jej ważności.

7. Nabywca lub Użytkownik, podczas jednej płatności za towar lub usługę, może połączyć kilka e-Kart lub Kart Podarunkowych YES - wykorzystując określone wartości dostępne na e-Karcie lub Karcie Podarunkowej YES.

8. YES ma prawo odmówić realizacji płatności e-Kartą Podarunkową YES w przypadku braku środków na karcie, upływu terminu ważności karty, czy też przejściowych technicznych przeszkód w realizacji płatności e-Kartą Podarunkową YES (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym YES, uszkodzenia e-Karty Podarunkowej YES). Przejściowe przeszkody techniczne nie mają negatywnego wpływu na ewentualne roszczenia dotyczące możliwości wykorzystania e-Karty Podarunkowej YES przez Klienta.

§ 4 Reklamacje i zwroty towarów

1. W przypadku wydania decyzji reklamacyjnej o uznaniu zwrotu Towaru, zakupionego za pomocą e-Karty Podarunkowej, Użytkownik w zamian otrzyma równowartość kwoty zakupu reklamowanego Towaru w postaci Karty Podarunkowej o wartości zwrotu, a w przypadkach gdy nie jest to możliwe w gotówce bądź przelewem na wskazany rachunek bankowy.

2. Dokonując zwrotu Towaru zakupionego na YES.pl z użyciem e-Karty Podarunkowej, Użytkownik otrzyma zwrot równowartości zapłaconej ceny przelewem na konto. W tym przypadku warunkiem zwrotu ceny Towaru zakupionego z użyciem e-Karty Podarunkowej jest uprzednie podanie numeru konta, na które zwrot ma zostać dokonany.

3. Podstawą uznania zwrotu towarów zakupionych przy użyciu e-Karty Podarunkowej YES (dot. zwrotów na YES.pl lub zwrotów reklamacyjnych w Salonach YES) jest przedstawienie przez Użytkownika dowodu poświadczającego zakup Towaru przy użyciu e-Karty Podarunkowej YES.

4. W przypadku zwrotu towarów zakupionych przez Klienta przy użyciu e-Karty Podarunkowej zwrot ceny nastąpi poprzez zasilenie i wydanie Karty Podarunkowej.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem e-Karty Podarunkowej YES oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

2. e-Karta Podarunkowa YES nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

3. e-Karta Podarunkowa YES w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest oficjalnym środkiem płatniczym. e-Karta Podarunkowa YES stanowi formę bonu towarowego.

4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.

5. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem YES.pl oraz w Salonach YES. YES ma obowiązek przekazania Nabywcy/Użytkownikowi Regulaminu w formie pisemnej na każde jego żądanie.

6. YES zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez YES, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Salonach YES oraz

na stronie internetowej YES.pl Ewentualne aktualizacje regulaminu nie dotyczą transakcji przed
dokonaną zmianą.

7. Data wprowadzenia regulaminu: 14.09.2023 r.