

FORMULARZ WYMIANY TOWARU ZAKUPIONEGO W
SKLEPIE INTERNETOWYM YES.pl

Imię i nazwisko

Adres Klienta

Numer zamówienia

Kwota zwrotu za wysyłkę

- *W przypadku nadania przez Konsumenta przesyłki na własną odpowiedzialność (mimo możliwości skorzystania z odebrania przesyłki od Konsumenta przez Sklep internetowy YES.pl), Sklep dobrowolnie zwraca Konsumentowi równowartość kosztu wysyłki paczki poleconej priorytetowej - 11.00 zł (według cennika Poczty Polskiej)*

Łączna suma zwrotu

Numer rachunku bankowego

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Model oraz cena biżuterii podlegającej wymianie:

(model)

(cena)

1#	4#
2#	5#
3#	6#

Model oraz cena biżuterii, na którą ma zostać dokonana wymiana:

(model)

(cena)

1#	4#
2#	5#
3#	6#

Uwagi

.....

.....

Zakup na YES.pl (z wysyłką kurierską) - 30 dni na wymianę

- Prawo do wymiany towaru nie uprawnia do zwrotu produktów z grawerem wykonanym na zlecenie Klienta oraz towarów niewystępujących w standardowej ofercie YES.pl (zamówienie specjalne) - szczegółowe informacje w Regulaminie Sklepu.
- Wymieniany produkt powinien zostać dostarczony do Sklepu Internetowego z dołączoną metką, paragonem fiskalnym/fakturą, produkt ten nie może nosić śladów użytkowania.
- W celu wymiany towaru prosimy Kupującego o skontaktowanie się z Doradcą Klienta (www.yes.pl/kontakt). Sprzedawca, na prośbę Kupującego zleci firmie kurierskiej odbiór przesyłki pod wskazanym adresem w Polsce. W przypadku nadania przez Konsumenta przesyłki na własną odpowiedzialność (mimo możliwości skorzystania z odebrania przesyłki od Konsumenta przez Sklep internetowy YES.pl), Sklep dobrowolnie zwraca Konsumentowi równowartość kosztu wysyłki paczki poleconej priorytetowej - 11.00 zł (według cennika Poczty Polskiej) w przypadku przesyłek nadawanych w Polsce.
- Odpowiedzialność za przesyłkę nadaną przez Konsumenta ponosi Konsument.

.....
(podpis Klienta)