

## **eVoucher YES**

### **Regulamin korzystania z kodów eVoucher YES**

Słowniczek:

Wydawca / YES: YES Bizuteria, sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Świerzawskiej 1, 60-321 Poznań.

eVoucher YES - elektroniczny bon towarowy wydany na okaziciela, zawierający unikatowy kod, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w Salonach YES i na YES.pl;

Nabywca - firma lub instytucja, która zakupiła eVoucher YES;

Użytkownik - każdorazowy posiadacz eVouchera YES;

Towary - produkty oferowane do sprzedaży na YES.pl i Salonach YES (z wyłączeniem niektórych zegarków)

#### § 1 Warunki ogólne

1. YES zobowiązuje się do przekazania Nabywcy eVouchera YES w celu realizacji jej w Salonach YES i na YES.pl.
2. Przekazanie Nabywcy eVouchera YES może być dokonane tylko w Dziale B2B, siedziby YES.
3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania na rzecz YES środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej eVouchera YES.
4. eVoucher YES może być użyty wyłącznie w Salonach YES i na YES.pl.
5. eVoucher YES nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony YES.
6. YES nie ponosi odpowiedzialności za eVouchery YES, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy.
7. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do YES z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia eVouchera YES.
8. eVoucher YES posiada indywidualny, uzgodniony z Nabywcą, termin ważności.

#### § 2 Zasady korzystania z eVouchera YES

1. YES przyjmuje do realizacji w Salonach YES eVoucher YES w formie papierowej lub w formie numeru (kodu) eVouchera z dowolnego urządzenia mobilnego. Aby zrealizować eVoucher na YES.pl należy, w koszyku zamówienia, wpisać numer (kod) eVouchera w polu "*kod promocyjny*". Numer eVouchera podlega weryfikacji w systemie informatycznym YES.
1. Przy realizacji eVouchera YES, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego towaru jest niższa niż wartość nominalna eVouchera. eVoucher jest jednorazowego użytku. Reszta środków pieniężnych, pozostała po zrealizowaniu eVouchera nie podlega zwrotowi i możliwości ponownej realizacji.

2. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową, gdy wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest wyższa niż aktualna wartość nominalna eVouchera YES.
3. Nabywca lub Użytkownik mogą posłużyć się eVoucherem YES tylko jeden raz.
4. Nabywca lub Użytkownik, podczas jednej transakcji, może połączyć kilka eVoucherów - sumując nominały tych eVoucherów.
5. YES ma prawo odmówić realizacji eVouchera YES w przypadku braku technicznej możliwości realizacji eVouchera YES (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym YES, uszkodzeniem papierowej wersji eVouchera, uniemożliwiającym odczytanie numeru (kodu) oraz w innych przypadkach niezawinionych przez YES).

### § 3 Rodzaje i aktywacja eVoucherów YES

1. eVouchery YES są tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Aktywacja eVouchera YES następuje tylko i wyłącznie w siedzibie YES Biżuteria Sp. z o.o., za pośrednictwem Działu B2B. Nabywca otrzymuje już aktywny eVoucher.
3. Potwierdzeniem aktywacji eVouchera YES jest nota księgowa.

### § 4 Rozliczenia eVoucherów

1. Nabywca w chwili wydania eVoucherów otrzymuje od YES notę księgową lub inny niefiskalny dokument sprzedaży, potwierdzający nabycie oraz wartość nominalną nabywanych eVoucherów YES.
2. Użytkownik ma prawo sprawdzenia wartości oraz daty ważności eVouchera YES. Sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w Salonie YES.

### § 5 Zwrot Towarów

1. W przypadku zwrotu Towarów (dot. zwrotów reklamacyjnych), zakupionych w Salonach YES przy użyciu eVouchera, Użytkownik w zamian otrzyma równowartość kwoty zakupu biżuterii. Dokonując zwrot biżuterii zakupionej na YES.pl z użyciem eVouchera, Użytkownik otrzyma zwrot równowartości Towaru, przelewem na konto. Warunkiem zwrotu biżuterii zakupionej na YES.pl z użyciem eVouchera, jest uprzednie podanie konta, na które niniejszy zwrot ma zostać dokonany.
2. Podstawą uznania zwrotu Towaru jest przedstawienie przez Użytkownika dokumentu poświadczającego zakup Towaru przy użyciu eVouchera YES. Jeśli zakup miał miejsce w Salonie YES wymagany jest paragon fiskalny lub faktura.
3. eVoucher YES nie podlega zwrotowi.

### § 6 Postanowienia końcowe

1. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem eVouchera YES oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. eVoucher YES nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
3. eVoucher YES w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. eVoucher YES jest elektroniczną formą bonu towarowego.

4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
5. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem YES.pl oraz w Salonach YES. YES ma obowiązek przekazania Nabywcy/Użytkownikowi Regulaminu w formie pisemnej na każde jego żądanie.
6. YES zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez YES, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Salonach YES oraz na stronie internetowej YES.pl.